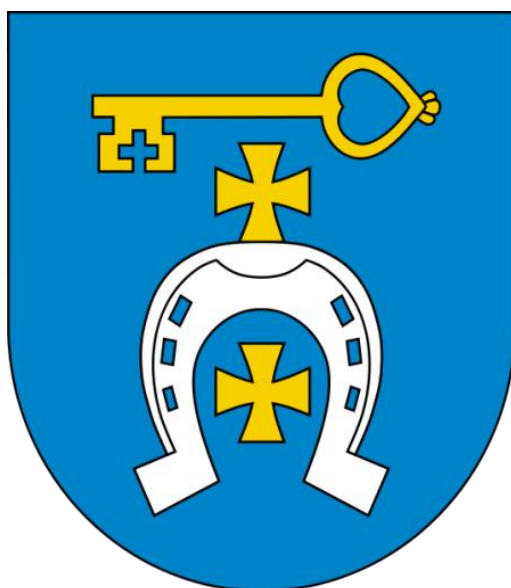


***Sprawozdanie z działalności
Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej
w Kluczewsku za rok 2019***



Kluczewsko marzec 2020 r.

Panie Przewodniczący, Wysoka Rado, Szanowni Państwo

Zgodnie z art. 110 ust. 9 ustawy o pomocy społecznej, przedstawiam sprawozdanie z działalności Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Kluczewsku za rok 2019.

Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Kluczewsku jest jednostką organizacyjną Gminy Kluczewsko powołana do realizacji w jej imieniu zadań pomocy społecznej, realizującą zadania z zakresu polityki społecznej na rzecz osób i rodzin, które nie są w stanie pokonać trudnej sytuacji w jakiej się znalazły wykorzystując własne uprawnienia, zasoby i możliwości. Głównym celem Ośrodka Pomocy Społecznej jest zaspakajanie niezbędnych potrzeb życiowych osób i rodzin oraz umożliwienie im bytowania w warunkach odpowiadających godności człowieka poprzez podejmowanie działań zmierzających do ich życiowego usamodzielnienia oraz integracji ze społeczeństwem.

GOPS w Kluczewsku w 2019r. wykonywał zadania własne gminy oraz zadania zlecone przez administrację rządową. Pomoc udzielana była w formie pieniężnej, w naturze i usługach. Świadczenia miały charakter stały, okresowy lub jednorazowy. Praca socjalna z klientami nastawiona była na ich usamodzielnienie życiowe oraz integrację ze środowiskiem. Realizowano wsparcie rodzin przez asystenta rodziny, w celu wzmocnienia rodziny w jej funkcjonowaniu. Osobom wymagającym wsparcia w codziennych czynnościach przyznawano usługi opiekuńcze w miejscu zamieszkania lub w ośrodkach wsparcia oraz domach pomocy społecznej.

W roku 2019 Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Kluczewsku realizował bardzo szeroki zakres zadań, wynikających z następujących ustaw:

- ustawy o pomocy społecznej;
- ustawy o wychowaniu w trzeźwości i przeciwdziałaniu alkoholizmowi;
- ustawy o przeciwdziałaniu przemocy w rodzinie;
- ustawy o świadczeniach rodzinnych;
- ustawy o pomocy państwa w wychowaniu dzieci (program Rodzina 500+)
- ustawy o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej;
- ustawy o pomocy osobom uprawnionym do alimentów;
- ustawy o dodatkach mieszkaniowych;
- ustawy o ochronie zdrowia psychicznego;
- ustawy o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych;
- ustawy o kombatantach oraz niektórych osobach będących ofiarami represji wojennych i okresu powojennego;
- ustawy o ustanowieniu programu wieloletniego „Posiłek w szkole i w domu”;
- ustawy o systemie oświaty (pomoc materialna dla uczniów w formie stypendiów szkolnych)
- ustawy o Karcie Dużej Rodziny;
- Uchwały RM w sprawie ustanowienia rządowego programu „Dobry Start”;
- innych właściwych ustaw i wydanych na ich podstawie aktów wykonawczych.

Struktura zatrudnienia w Gminnym Ośrodku Pomocy Społecznej w Kluczewsku

Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Kluczewsku obejmuje swoim zasięgiem cały teren gminy Kluczewsko tj. 27 sołectw, w których zamieszkuje 5253 mieszkańców (2 579 kobiet i 2 674 mężczyzn).

W celu realizacji zadań ośrodek zatrudnia obecnie 8 osób, w tym: kierownika, księgową, 3 pracowników socjalnych, asystenta rodziny oraz pracownika realizującego świadczenia rodzinne oraz fundusz alimentacyjny i podejmującego działania wobec dłużników alimentacyjnych, pracownika realizującego świadczenia wychowawcze, świadczenia Dobry Start oraz stypendia socjalne, a także asystenta rodziny zatrudnionego w ramach środków pozyskanych w ramach „Programu asystent rodziny i koordynator rodzinnej pieczy zastępczej na rok 2019r. Ponadto dwie osoby były zatrudnione na umowę zlecenie w celu świadczenia pomocy w postaci usług opiekuńczych.

Realizacja zadań wynikających z ustawy o pomocy społecznej

Realizując zadania wynikające z ustawy o pomocy społecznej Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Kluczewsku w 2019r. udzielił pomocy 246 osobom ze 170 rodzin, w których łącznie pozostawało 456 osób. Do ośrodka pomocy wpłynęły 306 podań, wydano 362 decyzje, pomocy nie odmówiono żadnej osobie.

Dominującymi powodami przyznawania pomocy w 2019r. było : długotrwała lub ciężka choroba (na podstawie tej przesłanki pomocy udzielona dla 87 rodzin), ubóstwo (49 rodzin), bezrobocie (38 rodzin), niepełnosprawność (48 rodzin) ponadto potrzeby ochrony macierzyństwa – w tym wielodzietności (18 rodziny), bezradności w sprawach opiekuńczo – wychowawczych i prowadzeniu gospodarstwa (12 rodzin), alkoholizmu (11 rodzin). W większości przypadków podstawą do udzielenia pomocy było jednocześnie kilka przesłanek nakładających się na siebie.

Rodziny i osoby ubiegające się o udzielenie wsparcie finansowej z pomocy społecznej muszą spełniać warunki wynikające z ustawy o pomocy społecznej, a mianowicie kryterium dochodowe, które do 01 października 2019r. w przypadku osób samotnie gospodarujących wynosi 701,00 zł, natomiast w przypadku osób w rodzinie wynosi 528 zł na osobę w rodzinie, przy jednoczesnym wystąpieniu co najmniej jednej z przesłanek wymienionych w art. 8 ustawy o pomocy społecznej. W przypadku ubiegania się o pomoc ze środków przeznaczonych na realizację programu „Posiłek w szkole i w domu”, kryterium dochodowe nie może przekraczać 150% wyżej opisanego kryterium dochodowego. Świadczenia niematerialne takie jak praca socjalna, poradnictwo, pomoc asystenta rodziny udzielanie są niezależnie od dochodu rodziny.

Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Kluczewsku w 2019 roku na realizację wszystkich zadań wydatkował łącznie kwotę

8 295 345,20 zł

z tego:

- | | |
|--|------------------------|
| • dotacja z budżetu państwa wyniosła - | 7 855 263,44 zł |
| • środki własne gminy stanowiły - | 440 081,76 zł |

Środki wykorzystano na realizację poniższych zadań :

- **zasiłki stałe wypłacane** dla osób całkowicie niezdolnych do pracy z powodu wieku lub niepełnosprawności. W 2019r tą formą pomocy objęto 32 osób i wydatkowano kwotę **166 793,21 zł**. Powyższy zasiłek płatny jest co miesiąc i przysługuje w wysokości różnicy między kryterium dochodowym na osobę w rodzinie, a posiadanym dochodem na osobę w rodzinie;
- **zasiłki okresowe** z tej formy pomocy skorzystały **25 rodzin na kwotę 33 987,53 zł. Wypłacono 106 świadczeń**. Zasiłki okresowe mogą być przyznawane w wysokości nie mniejszej niż 50% różnicy pomiędzy kryterium dochodowym wyliczonym dla rodziny a posiadanym dochodem rodziny, przy czym zasiłek ten nie może być niższy niż 30 zł. Zasiłek okresowy może zostać przyznany w szczególności z powodu: długotrwałej choroby, niepełnosprawności, braku możliwości zatrudnienia, braku uprawnień do renty rodzinnej;
- **usługi opiekuńcze** – w ciągu roku świadczone były dla **4 osób** na kwotę **23 379,05 zł**. Usługi opiekuńcze świadczone były dla osób w podeszłym wieku, w sytuacjach kiedy zamieszkują samotnie i wymagają pomocy osób drugich w niektórych czynnościach domowych, przez opiekunki zatrudnione w ramach umowy zlecenie;
- **pobyt w DPS** – z tej formy pomocy skorzystało 5 osób na kwotę **86 910,35 zł**. Pomoc była świadczona poprzez częściowe pokrycie kosztów pobytu podopiecznych w DPS;
- **zasiłki celowe i w naturze** - Świadczenia w postaci zasiłków celowych, celowych specjalnych zostały udzielone rodzinom głównie w formie pieniężnej na zakup żywności, opału, odzieży i obuwia, lekarstw i leczenia. Koszt udzielonych świadczeń wyniósł **10 273,32 zł** z zadań własnych, pomocą objęto 31 rodzin w formie 37 świadczeń.
- **Posiłki**- przyznawane w ramach rządowego programu wieloletniego „Posiłek w szkole i w domu” , który od stycznia 2019r. zastąpił program ”Pomoc państwa w zakresie dożywiania”. Z tej formy pomocy skorzystało **109** rodzin w tym **102** dzieciom z **48** rodzin opłacono posiłek w szkołach - w ciągu roku opłacono dla nich 10 885 posiłków, natomiast dla 67 rodzin przyznano pomoc w postaci zasiłku celowego na zakup żywności w celu przygotowania posiłku we własnym zakresie. Ogółem na ten cel wydatkowano kwotę w wysokości **61 000,00 zł**. w tym **36 600,00 zł** stanowiła dotacja Wojewody, a **24 400,00 zł** stanowiły środki własne gminy. Dożywianie dzieci w szkołach podstawowych, gimnazjach i szkołach ponadgimnazjalnych prowadzone było przez okres 9 miesięcy.
- **składki na ubezpieczenie zdrowotne** – opłacono dla **28 osób** pobierających zasiłki stałe na kwotę **13495,03 zł**. oraz dla 28 osób pobierających świadczenia pielęgnacyjne, specjalnego zasiłku opiekuńczego i zasiłki dla opiekuna w wysokości **34 510,86 zł**.
- **Karta Dużej Rodziny**
Zadaniem realizowanym przez GOPS w 2019 roku było również wydawanie Ogólnopolskiej Karty Dużej Rodziny, która przysługuje rodzinom z trojgiem i więcej dzieci, niezależnie od dochodu. Karta wydawana jest bezpłatnie każdemu członkowi rodziny, rodzice mogą korzystać z niej dożywotnio a dzieci do ukończenia 18 roku życia lub do ukończenia nauki, maksymalnie do 25 roku życia. Od 1 stycznia 2019r. KDR przysługuje również rodzicom, którzy wychowali co najmniej 3 dzieci bez względu na wiek tych dzieci w chwili składania wniosku. W 2019 roku wydano 209 kart dla 89 rodzin. Na realizację tego zadania wydatkowano łącznie kwotę **611,74 zł** z dotacji celowej..
- **Praca socjalna**

Istotą pomocy jest praca socjalna – która dotyczy niemal każdej rodziny zgłaszającej się po pomoc. Jest to jedna z bardzo ważnych i pracochłonnych form pomocy. Pracownicy socjalni wpływają na zmianę życia indywidualnych osób i rodzin, służą pomocą w przypadkach nagłych sytuacji kryzysowych, jak i czasem rozwiązują codzienne problemy. Pracą socjalną w 2019 roku objęto **170** rodzin o liczbie osób **456**. Zastosowano pracę socjalną, m. in. w formie pomocy w rozwiązywaniu konfliktów w rodzinie, wsparcia w rozwiązywaniu problemów przemocy, uzależnień itp.; poradnictwa w sprawach opiekuńczo - wychowawczych i sprawach życiowych, pomocy w załatwianiu spraw urzędowych; pomocy w uzyskaniu niezbędnych środków do życia przy wykorzystaniu posiadanych umiejętności i uprawnień, m.in. w uzyskaniu świadczeń emerytalno – rentowych, uzyskaniu bądź podwyższeniu alimentów, rekomendowaniu do uzyskania wsparcia ze środków organizacji pozarządowych, opiniowanie w sprawach uzyskania pomocy finansowej ze środków Państwowego Funduszu Kombatantów oraz kwalifikowanie do prac społecznie użytecznych. Realizując zadania związane z pracą socjalną, pracownicy Ośrodka systematycznie współdziałali z innymi jednostkami pomocy społecznej, służbą zdrowia, sądami, policją, szkołami, organizacjami pozarządowymi, parafiami oraz uczestniczyli w spotkaniach interdyscyplinarnego zespołu i grup roboczych ds. przeciwdziałania przemocy.

• **Wspieranie rodziny – asystent rodziny, piecza zastępcza**

Klientami pomocy społecznej są także osoby, które są niezaradne w sprawach opiekuńczo-wychowawczych, w tym także w prowadzeniu gospodarstwa domowego. Takie osoby wymagają dodatkowego wsparcia, w tym także pomocy asystenta rodziny, do zatrudnienia którego obliguje gminy ustawa o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej. Praca asystenta nakierowana była głównie na pomoc rodzinie w rozwiązywaniu codziennych problemów. Asystent monitorował środowiska, nawiązał współpracę z sądami, kuratorami, pedagogami, wychowawcami, poradnią psychologiczno – pedagogiczną, organizacjami pozarządowymi w celu wzmacniania funkcji opiekuńczo – wychowawczych rodzin i poprawy funkcjonowania społecznego, a także do aktywizacji zawodowej, jak również na wykorzystywaniu zasobów własnych w celu poprawy sytuacji socjalno – bytowej poprzez uzyskiwanie przysługujących świadczeń typu np. świadczenia rodzinne, stypendia socjalne, KDR itp. W 2019r. pomocą asystenta objęto **5 rodzin przez okres 12 miesięcy**. Wynagrodzenie asystenta pokrywane było z dotacji budżetu państwa w wysokości **14 781,89 zł** pozyskanej w ramach rządowego programu „Asystent Rodziny”, oraz środków własnych gminy w wysokości **20 731,69 zł**.

• **Przeciwdziałanie przemocy w rodzinie**

Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Kluczewsku zapewnia obsługę Zespołu Interdyscyplinarnego powołanego w celu przeciwdziałania przemocy w rodzinie i ochrony ofiar przemocy. Ponadto pracownicy socjalni są członkami praktycznie wszystkich grup roboczych powołanych w celu przeciwdziałania przemocy w rodzinach, w których uruchomiono procedurę Niebieskiej Karty, mają bezpośredni kontakt z ofiarami i sprawcami przemocy, muszą podejmować działania w celu przeciwdziałania przemocy. Nie jest to łatwa praca i wymaga dużej wiedzy i umiejętności, dlatego wskazane jest stałe pogłębianie wiedzy i podnoszenie kwalifikacji w tym temacie poprzez udział w szkoleniach, konferencjach, itp. w 2019r. wydatkowano na ten cel kwotę **500,00 zł**, którą wykorzystano na bieżące potrzeby obsługi Zespołu w tym szkolenia, zakup materiałów.

Zadania wynikające z innych ustaw oraz rozeznaczonych potrzeb

• **Prawo do świadczeń opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publiczny**

Ośrodek Pomocy Społecznej na podstawie przepisów ustawy o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych prowadzi postępowanie i wydaje w imieniu Wójta Gminy decyzje potwierdzające prawo do świadczeń opieki zdrowotnej osób nieubezpieczonych. W 2019 roku wydano **8 decyzji dla 7 rodzin**. Na realizację tej pomocy wydatkowano kwotę 560,00 zł z dotacji Wojewody, opłacając koszty wysyłki decyzji, zakup materiałów biurowych itp.

• **Pomoc finansowa w formie stypendiów dla uczniów**

Na mocy ustawy z dnia 7 września 1991r. o systemie oświaty Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Kluczewsku realizuje pomoc materialną dla uczniów w formie stypendium szkolnego i zasiłku szkolnego. Pomoc materialna dla uczniów przysługuje po spełnieniu przesłanek wynikających z w/w ustawy.

W 2019 roku pomocą w tej formie objęto 148 dzieci, stypendia wypłacono na łączną kwotę **74 523,00 zł.**, które były realizowane w dwóch turach - pierwsza za okres II półrocza roku szkolnego 2018/2019 realizowana w czerwcu 2019r. i druga za I półrocze roku szkolnego 2019/2020 wypłacona w grudniu 2019r. Z powyższej kwoty środki własne gminy stanowiły jedynie 5% wypłaconych świadczeń tj. 3738,00 zł, natomiast pozostała kwota 70 785,00 zł była dofinansowana z dotacji budżetu państwa.

• **Prace społecznie użyteczne**

Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Kluczewsku w 2019 roku do prac społecznie użytecznych skierował **7 osób** bezrobotnych, bez prawa do zasiłku dla bezrobotnego, korzystające z pomocy społecznej. Prace społecznie użyteczne organizowane były w okresie od 15.03.2019r. do 20.12.2019r. Bezrobotni wykonywali prace o charakterze porządkowym na terenie naszej gminy,.

Realizacja programu Operacyjnego „POMOC ŻYWNOŚCIOWA 2014 - 2020”

Jest to program współfinansowany z Europejskiego Funduszu Pomocy Najbardziej Potrzebującym (FEAD). Program skierowany do grup odbiorców spełniających kryteria określone w art. 7 ustawy o pomocy społecznej i których dochód nie przekracza 200% kryterium dochodowego uprawniającego do korzystania z pomocy społecznej tj. 1402 zł dla osoby samotnie gospodarującej i 1056 zł dla osoby w rodzinie. Realizacja programu polega na dostarczaniu osobom najuboższym pomocy żywnościowej w formie paczki składającej się z określonych produktów (makaron, mleko, mielonka, cukier, olej, itd.) a także podejmowaniu działań aktywizujących. Rolą Ośrodka była kwalifikacja osób spełniających w/w kryteria dochodowe. W 2019 roku nie wydano żadnych skierowań, ponieważ program ruszył dopiero od stycznia 2020r. i wówczas wydano skierowania umożliwiające uzyskanie pomocy żywnościowej wydawanej przez Stowarzyszenie Rozwoju Gminy Kluczewsko „Od pomysłu do działania” w Kluczewsku dla 600 osób ze 222 rodzin.

Koszty związane z utrzymaniem Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Kluczewsku wyniosły ogółem – **335 844,35** z czego **65 695,00** zł stanowiła dotacja z budżetu państwa, natomiast pozostała kwota tj. **270 149,35** została pokryta ze środków własnych gminy. W ramach tych wydatków wypłacono wynagrodzenia dla pracowników wraz z pochodnymi, pokryto koszty szkoleń, delegacji, zakupu materiałów biurowych, eksploatacyjnych, koszty usługi informatycznej, opłat pocztowych, prowizji, zakupu sprzętu i oprogramowania komputerowego, ubezpieczenia majątkowe itp.

Realizacja ustawy o świadczeniach rodzinnych , ustawy o pomocy państwa w wychowaniu dzieci oraz ustawy o pomocy osobom uprawnionym do alimentów.

Ośrodek Pomocy Społecznej w Kluczewsku realizuje także zadania zlecone, które obejmują przyznawanie i wypłacanie świadczeń rodzinnych, zasiłków dla opiekunów, świadczeń opiekuńczych oraz realizację ustawy o pomocy państwa w wychowaniu dzieci (Rodzina 500+) i świadczeń jednorazowych Dobry Start.

Środki na realizację w/w zadań są zabezpieczane w 100% według występujących potrzeb z budżetu państwa i realizowane w ustawowych wysokościach dla osób spełniających określone w ustawach warunki.

Świadczenia rodzinne mogą otrzymać rodziny, w których dochód miesięczny na osobę w rodzinie nie przekracza kwoty **674 zł** lub **764 zł** w przypadku gdy w rodzinie jest dziecko niepełnosprawne. Kwoty wypłaconych świadczeń rodzinnych są uzależnione od liczby dzieci, a także od rodzaju przyznanych świadczeń.

• **Świadczeniami rodzinnymi są:**

1. Zasiłek rodzinny oraz dodatki do zasiłku rodzinnego.
2. Świadczenie rodzicielskie
3. Świadczenia opiekuńcze obejmujące zasiłek pielęgnacyjny, świadczenie pielęgnacyjne i specjalny zasiłek opiekuńczy.
4. Jednorazowa zapomoga pieniężna z tytułu urodzenia dziecka

Ponadto realizowana jest pomoc w postaci zasiłku dla opiekuna.

W 2019 roku Ośrodek Pomocy Społecznej na realizację w/w ustawy wydatkował kwotę w wysokości **2 125 058,81 zł**

z tego :

- | | |
|---|------------------------|
| - na wypłatę zasiłków rodzinnych i dodatków do zasiłku rodzinnego kwotę | 1 071 834,81 zł |
| - na wypłatę świadczeń pielęgnacyjnych , zasiłków pielęgnacyjnych, zasiłków dla opiekuna, specjalnych zasiłków opiekuńczych kwotę | 910 510,00 zł |
| - na wypłatę świadczenia rodzicielskiego kwotę | 105 714,00 zł |
| - na jednorazową zapomogę z tytułu urodzenia dziecka kwotę | 37 000,00 zł |

• **Świadczenia z funduszu alimentacyjnego**

Świadczenia z funduszu alimentacyjnego stanowią system wspierania osób uprawnionych do alimentów z powodu bezskuteczności egzekucji świadczeń od osób zobowiązanych do alimentacji. Przysługują osobie uprawnionej do ukończenia przez nią 18 roku życia, albo w przypadku gdy uczy się w szkole lub szkole wyższej do ukończenia przez nią 25 roku życia, lub w przypadku posiadania orzeczenia o znacznym stopniu niepełnosprawności – bezterminowo.

Prawo do tych świadczeń posiadają rodziny, w których dochód w przeliczeniu na osobę w rodzinie nie przekracza **725 zł netto**.

Realizując ustawę o pomocy osobom uprawnionym do alimentów wypłacono 296 świadczenia dla 25 osób z 14 rodzin na kwotę 138 500,00 zł

• **Podjęcie działań wobec dłużników alimentacyjnych w 2019 roku**

W wyniku podejmowanych działań wobec dłużników alimentacyjnych w 2019 roku wyegzekwowano kwotę 25 966,91 zł tytułem zadłużeń alimentacyjnych oraz 17 912,33 zł. tytułem odsetek.

W Gminnym Ośrodku Pomocy Społecznej w Kluczewsku w roku 2019 podjęto szereg działań wynikających z ustawy o postępowaniu wobec dłużników alimentacyjnych w stosunku do **35** dłużników alimentacyjnych.

Ogółem na realizację świadczeń rodzinnych i z funduszu alimentacyjnego wydatkowano łączną kwotę w wysokości **2 451 234,11**, na tę kwotę oprócz wypłaty wyżej wymienionych świadczeń składały się wydatki na opłacenie składek na ubezpieczenie emerytalno - rentowe dla niektórych osób pobierających świadczenie pielęgnacyjne w wysokości **120 435,00 zł.** oraz wydatki na wynagrodzenia wraz z pochodnymi dla realizujących je pracowników, opłaty pocztowe, prowizje bankowe, zakup materiałów biurowych i eksploatacyjnych, licencji, szkoleń, kosztów delegacji itp. na które wydatkowano kwotę **67 240,03 zł** .

- **Świadczenia wychowawcze**

Celem świadczenia wychowawczego (Program Rodzina 500+) jest częściowe pokrycie wydatków związanych z wychowaniem dziecka, w tym opieka nad nim i zaspokojenie jego potrzeb życiowych. Świadczenie przysługuje matce lub ojcu albo opiekunowi faktycznemu lub prawnemu dziecka do ukończenia przez nie 18 roku życia w wysokości 500 zł m-nie. Do czerwca 2019r. świadczenie to przysługiwało na drugie i kolejne dzieci w rodzinie niezależnie od dochodu natomiast na pierwsze dziecko wówczas gdy dochód na osobę w rodzinie nie przekraczał kwoty 800 zł a w przypadku gdy w rodzinie było dziecko niepełnosprawne gdy dochód ten nie przekraczał kwoty 1 200 zł. **Od lipca 2019 świadczenie 500+ przysługuje niezależnie od dochodu rodziny, na każde dziecko do ukończenia 18 roku życia.**

Na realizację pomocy w tej formie w 2019 roku wydatkowano łącznie kwotę **4 752 407,21 zł** - w tym na wypłatę świadczeń **4 690 468,47 zł** a pozostałą kwotę **61 938,74 zł** na wydatki związane z obsługą tj. wynagrodzenia z pochodnymi, opłaty bankowe, pocztowe, zakup materiałów biurowych i eksploatacyjnych, wyposażenia, zakup sprzętu komputerowego, drukarki, oprogramowania, licencji na program do obsługi, szkolenia itp. Świadczenia wypłacono dla **834** dzieci.

- **Świadczenie Dobry Start**

W ramach realizacji rządowego program „Dobry Start”, niezależnie od dochodu rodziny przyznawane jest świadczenie z tytułu rozpoczęcia roku szkolnego dla dzieci uczących się w szkole (czyli w szkole podstawowej, gimnazjum, ponadgimnazjalnej – oprócz szkół dla dorosłych i szkołach specjalnych) do 20 roku życia dziecka, a w przypadku dzieci niepełnosprawnych uczących się do 24 roku życia. Świadczenie to przyznawane jest jednorazowo w wysokości 300 zł na dziecko, na wniosek złożony w okresie od 01 lipca w formie elektronicznej i od 1 sierpnia w formie papierowej do 30 listopada danego roku. W 2019 roku z pomocy w tej formie skorzystało **690** dzieci na łączną kwotę **207 000,00 zł**. Koszty obsługi **6 801,86 zł**. Ogółem wydatki na realizację tej formy wsparcia wyniosły **213 801,86 zł**. Środki na realizację wymienionego zadania pochodzą z budżetu państwa.

Współpraca z innymi instytucjami

Ośrodek Pomocy Społecznej wykonuje zadania określone w ustawie o pomocy społecznej jak również zadania wynikające z innych ustaw, rozeznaczonych potrzeb gminy i indywidualnych potrzeb klientów GOPS. W tym celu współpracuje z wieloma instytucjami między innymi z Powiatową Komendą Policji (Dzielnicowy), Kuratorami Sądowymi, Gminną Komisją Rozwiązywania Problemów Alkoholowych, Zespołem Interdyscyplinarnym, z Powiatowym Centrum Pomocy Rodzinie – Komisją ds. Orzekania o Stopniu Niepełnosprawności, na zasadach pomocniczości, partnerstwa i efektywności poszczególnych rodzajów i form świadczeń pomocy społecznej. Utrzymujemy kontakt z Powiatowym Urzędem Pracy we Włoszczowie, kierując tam osoby bezrobotne, celem rejestracji, uzyskania ubezpieczenia zdrowotnego oraz możliwości znalezienia pracy czy przekwalifikowania zawodowego. Powstała platforma komunikacyjna SEPI pomiędzy GOPS a Urzędem Pracy, dzięki temu możemy sami sprawdzić, którzy z naszych podopiecznych są zarejestrowani w PUP i wystąpić o stosowne zaświadczenie. Dobrze układa się współpraca ze szkołami, w których dzieci korzystają z bezpłatnych obiadów finansowanych przez tutejszy ośrodek. Współpraca ta dotyczy także realizacji pomocy w postaci stypendiów szkolnych dla uczniów. Kontaktujemy się również z wychowawcami dzieci, które wymagają pomocy. Współpracujemy ze Stowarzyszeniem Rozwoju Gminy Kluczewsko „Od pomysłu do działania” w zakresie realizacji programu Operacyjnego „POMOC ŻYWNOŚCIOWA 2014 - 2020”
Za współpracę z Ośrodkiem serdecznie dziękuję Wójtowi Gminy jak również wszystkim osobom i instytucjom, które wspierają naszą pracę i starają się z nami wspólnie rozwiązywać problemy rodzin.

Działalność Gminnego Zespołu Interdyscyplinarnego do Spraw Przeciwdziałania Przemocy i Ochrony Ofiar Przemocy na terenie Gminy Kluczewsko

Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Kluczewsku zapewnia obsługę techniczną Zespołu Interdyscyplinarnego do spraw przeciwdziałania przemocy w rodzinie i ochrony ofiar przemocy funkcjonującego od października 2011 roku. Zespół realizujący zadania określone w ustawie z dnia 29 lipca 2005 roku o przeciwdziałaniu przemocy w rodzinie oraz zadania określone w Gminnym Programie Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie i Ochrony Ofiar Przemocy na lata 2016 - 2021. W ramach działania zespołu w 2019 roku odbyły się 4 posiedzenia.
W 2019 roku do przewodniczącego wpłynęło 14 Niebieskich Kart część A sporządzonych w 11 rodzinach, wszystkie zostały sporządzone przez funkcjonariuszy Policji w trakcie przeprowadzania interwencji domowych. W celu przeciwdziałania przemocy w rodzinie przewodniczący w 2019 roku powołał 11 grup roboczych, które łącznie w wyniku podejmowanych działań odbyły 42 posiedzenia. W ramach działań powołanych grup roboczych pomocą objęto 24 osób z 11 rodzin, w 1 rodzinach zakończono procedurę NK z powodu bezzasadności podejmowania działań, w 4 rodzinach zakończono procedurę Niebieskie Karty na skutek ustania przemocy w rodzinie i uzasadnionego przypuszczenia o zaprzestaniu dalszego stosowania przemocy w rodzinie oraz zrealizowania indywidualnego planu pomocy, pozostałe rodziny nadal pozostają w kręgu działań grup roboczych, z którymi utrzymują kontakt i współpracują, pozostają pod monitoringiem dzielnicowego i pracownika socjalnego. Zobowiązano 3 osoby do podjęcia dobrowolnego leczenia odwykowego. 2 osób zgłoszono do Gminnej Komisji Rozwiązywania Problemów Alkoholowych w celu podjęcia czynności zmierzających do zobowiązania do leczenia odwykowego. Realizując zadania zawarte w Gminnym Programie Przeciwdziałania Przemocy i Ochrony Ofiar Przemocy na terenie Gminy Kluczewsko w Szkołach na terenie Gminy Kluczewsko organizowano pogadanki przedstawicieli Policji, wychowawców dla uczniów oraz rodziców na temat przemocy w rodzinie, postępowań i odpowiedzialności karnej, realizowano szkolne programy profilaktyczne. Ponadto rozwieszano plakaty dotyczące przemocy w rodzinie,

udostępniono numery telefonów, pod którymi można uzyskać pomoc i informacje o placówkach świadczących pomoc osobom doznającym przemocy, a także sprawcom przemocy.

Członkowie grup roboczych uczestniczyli w dwóch szkoleniach podnoszących ich kompetencje oraz pogłębiających wiedzę na temat postępowania i podejmowania odpowiednich działań w celu przeciwdziałania przemocy.

Mimo, iż problem przemocy w rodzinie na terenie naszej gminy nie stanowi dużego zagrożenia, to jednak należy wziąć pod uwagę, że jest to problem dla niektórych osób wstydliwy i czasem ukrywany. Dlatego nie należy go bagatelizować i podejmować różnorakie działania mające na celu zwiększenie świadomości społecznej o problemie oraz istniejących możliwościach pomocy a także konsekwencjach wynikających dla sprawców przemocy. Działania te są wpisane w Gminny Program Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie oraz Ochrony Ofiar Przemocy na terenie Gminy Kluczewsko na lata 2016-2021, które mają na celu diagnozowanie zjawiska przemocy oraz rozwój i doskonalenie form wsparcia ofiarom przemocy a także podnoszenie świadomości społecznej na temat tego zjawiska .

Podsumowanie

Kierunki działania Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Kluczewsku są zgodne z przepisami, posiadanymi środkami finansowymi i zasobami ludzkimi, należy stwierdzić, że staramy się w pełni realizować wciąż rosnące zadania i potrzeby, podejmując działania zmierzające do życiowego usamodzielnienia osób, rodzin oraz ich integracji ze środowiskiem a także przez podnoszenie poziomu i doskonalenie sprawności funkcjonowania pomocy społecznej poprzez stałe podnoszenie kwalifikacji i kompetencji kadry pomocy społecznej.

Nowe zadania i zmieniające się regulacje prawne są dla wszystkich pracowników dużym wyzwaniem, ciągła nowelizacja ustaw nie stanowi stabilnej podstawy prawnej utrudniając jednocześnie należyte wykonywanie zadań.

Wdrażając zadania Ośrodek napotyka często na bariery finansowe i organizacyjne. Zbyt niskie koszty obsługi nowych zadań powodują obciążenie dotychczasowych pracowników. Stale wzrasta liczba zadań nakładanych na ośrodki pomocy społecznej (zmieniające się przepisy w świadczeniach rodzinnych dokładające realizację świadczeń rodzicielskich, zasiłków rodzinnych „wyrównawczych”, realizacja programu Rodzina 500 +, realizacja ustawy „za życiem”, realizacja rządowego programu Dobry Start, nakładanie dodatkowych działań w postaci obowiązku informowania prokuratury o możliwości popełnienia przestępstwa niealimentacji przez rodzica w stosunku do osób, którym przyznano świadczenia z funduszu alimentacyjnego), powodują, że pracy stale przybywa a co za tym idzie powstaje konieczność systematycznego pogłębiania wiedzy, szkoleń, zakupu programów, materiałów biurowych i eksploatacyjnych poprzez co wzrastają wydatki na ten cel. Rekomenduje się opracowanie standardów odpowiednich warunków pracy pracowników socjalnych i asystenta rodziny, w szczególności stworzenie warunków lokalowych do godnego przyjmowania osób korzystających ze wsparcia systemu pomocy społecznej.

Struktura klientów Ośrodka Pomocy Społecznej odzwierciedla potrzebę utrzymania dotychczasowego poziomu nakładów ponoszonych przez gminę na realizację zadań pomocy społecznej. Wzrasta potrzeba zwiększenia wydatków na opłaty ponoszone za pobyt mieszkańców naszej gminy w DPS, w których koszt utrzymania z roku na rok wzrasta, a osób wymagających tej formy pomocy przybywa. Rośnie również zapotrzebowanie na dalszy rozwój form wsparcia i rozwoju instrumentów w pracy socjalnej w tym zatrudnienie asystenta rodziny, na które również należy zabezpieczyć środki finansowe, ponieważ są to zadania własne gminy.

Sprawozdanie z działalności Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Kluczewsku poddaję pod ocenę i wnoszę o jego przyjęcie.

**Wydatki Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Kluczewsku
za 2019 rok z podziałem na zadania własne i zlecone**

Sprawozdanie z działalności Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Kluczewsku za 2019 rok

Lp.	Dział	Rozdział	Nazwa zadania	Plan	Wydatki ogółem	Środki z dotacji celowej	Środki własne gminy
	851	85195	Ochrona zdrowia – pozostała działalność	630,00	560,00	560,00	0,00
	852		Pomoc Społeczna	752 889,39	732 182,84	316 570,77	415 612,07
1.		85202	Domy Pomocy Społecznej	89 910,00	86 910,35	0,00	86910,35
2.		85203	Ośrodki wsparcia	0,00	0,00	0,00	0,00
3.		85205	Przemoc w rodzinie	500,00	500,00	0,00	500,00
4.		85213	Składki na ubezpieczenie zdrowotne (od zas. stałych)	13 924,00	13 495,03	13495,03	0,00
5.		85214	Zasiłki okresowe, celowe i pomoc w naturze	49 000,00	44 260,85	33 987,53	10 273,32
6.		85216	Zasiłki stałe	176 377,00	166 793,21	166 793,21	0,00
7.		85219	Ośrodki pomocy społecznej	338 738,39	335 844,35	65695,00	270 149,35
8.		85228	Usługi opiekuńcze i specjalistyczne usługi opiekuńcze	23 440,00	23 379,05	0,00	23 379,05
9.		85230	Pomoc w zakresie dożywiania	61 000,00	61 000,00	36 600,00	24 400,00
	855		Rodzina	7 555 506,57	7 488 079,36	7 452 407,21	120 731,69
1.		85501	Świadczenia wychowawcze	4 779 147,00	4 752 407,21	4 752 407,21	0,00
2.		85502	Świadczenia rodzinne, świadczenia z funduszu aliment. (świadczenia składki na ubezpieczenia emerytalne i rentowe z ubezp. społ., obsługa stanowiska)	2 470 577,00	2 451 234,11	2 451 234,11	0,00
3.		85503	KDR	738,00	611,74	611,74	0,00

Sprawozdanie z działalności Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Kluczewsku za 2019 rok

4.		85504	Wspieranie rodziny (zatrudnienie asystenta rodziny oraz wypłata świadczeń Dobry Start	38 887,57 230 252,00	35 513,58 213,801,86	14 781,89 213 801,86	20 731,69
5.		85508	Rodziny zastępcze	0,00	0,00	0,00	0,00
6.		85513	Składki na ubezpieczenie zdrowotne od świadczeń pielęgn. zdo, szo	35905	34510,86	34510,86	0,00
	854	85415	Pomoc materialna dla uczniów o charakterze socjalnym	74 523,00	74 523,00	70 785,00	3738,00
			R A Z E M :	8 383 548,96	8 295 345,20	7 855 263,64	440 081,76