



Warszawa,

2021 -10- 0 4

Państwowe
Gospodarstwo Wodne
Wody Polskie

Dyrektor
Regionalnego Zarządu
Gospodarki Wodnej
w Warszawie

DECYZJA NINIEJSZA
STAŁA SIĘ
OSTATECZNA

Z-CA DYREKTORA
Agnieszka Zientara

Warszawa, dn 08.10.2021

WA.RZT.70.13.2021/10

RZGW Warszawa
BIURO PODAWCZE

2021 -10- 0 5

WYSŁANO

Komunalny Usługowy Zakład
Gospodarczy w Kluczewsku
Ul. Spółdzielcza 12
29-120 Kluczewsko

DECYZJA

Na podstawie art. 24b ust. 1, 24c ust. 2 oraz 27a ust. 1 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (t. j. Dz. U. z 2020 r., poz. 2028, zwanej dalej „uzzwoś”), w związku z art. 104 § 1 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. – Kodeks postępowania administracyjnego (t. j. Dz. U. z 2021 r. poz. 735 z późn. zm., zwanej dalej „Kpa”), po przeprowadzeniu postępowania administracyjnego z wniosku Komunalnego Usługowego Zakładu Gospodarczego w Kluczewsku, ul. Spółdzielcza 12, 29-120 Kluczewsko z dnia 17 czerwca 2021 roku (data wpływu: 21 czerwca 2021 roku);

zatwierdzam taryfę za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków na terenie gminy Kluczewsko na okres 3 lat.

Taryfa stanowi załącznik do niniejszej decyzji oraz jej integralną część.

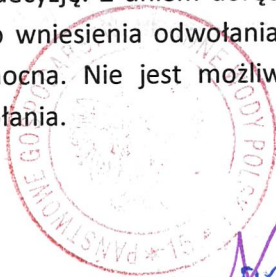
Na podstawie art. 107 § 4 Kpa odstępuję od uzasadnienia decyzji.

Niniejsza decyzja podlega opłacie, o której mowa w art. 24d uzzwoś. Opłatę w wysokości 530,07 zł uiszcza się na rachunek bankowy RZGW w Warszawie **07 1130 1017 0020 1510 6720 0024**, w terminie 14 dni od dnia, w którym decyzja stała się ostateczna.

POUCZENIE

Od niniejszej decyzji służy stronom prawo wniesienia odwołania do Prezesa Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie. Odwołanie wnosi się za pośrednictwem dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Warszawie Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie, w terminie 14 dni od dnia doręczenia decyzji.

W trakcie biegu terminu do wniesienia odwołania strona może zrzec się prawa do wniesienia odwołania wobec organu, który wydał decyzję. Z dniem doręczenia organowi administracji publicznej oświadczenia o zrzeczeniu się prawa do wniesienia odwołania przez ostatnią ze stron postępowania, decyzja staje się ostateczna i prawomocna. Nie jest możliwe skuteczne cofnięcie oświadczenia o zrzeczeniu się prawa do wniesienia odwołania.



DYREKTOR

Anna Łukaszewska-Trzeciakowska

MŁODSZY SPECJALISTA

Beata Cieślak-Galicka

KIEROWNIK

Margorzata Garwolińska

2021-10-04

Grzegorz Woźniak

RADCA PRAWNY
WA-15100

Z-CA DYREKTORA

Agnieszka Zientara

Otrzymują:

1. Adresat;
2. PGW Wody Polskie Regionalny Zarząd Gospodarki Wodnej w Warszawie, ul. Zarzeczce 13 B, 03-194 Warszawa – a/a.

1. Informacje ogólne

Niniejsza taryfa stanowi zestawienie cen i stawek opłat za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków na okres 3 lat oraz określa warunki ich stosowania na terenie gminy Kluczewsko.

Podstawa prawna opracowania i zastosowania taryfy:

1. Ustawa z dnia 07.06.2001.r o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz. U. z 2019r. poz. 1437 ze zm.) zwanej dalej „Ustawą”;
2. Rozporządzenie Ministra Gospodarki Morskiej i Żeglugi Śródlądowej z dnia 2 marca 2018r. r. w sprawie określenia taryf, wzoru wniosku o zatwierdzenie taryfy oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków (Dz. U. z 2018, poz. 472), zwane dalej „Rozporządzeniem”.

Taryfowe ceny dotyczą wszystkich odbiorców usług w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków świadczonych przez Komunalny Usługowy Zakład Gospodarczy w Kluczewsku, zwanym dalej „przedsiębiorstwem wodociągowo – kanalizacyjnym”.

2. Rodzaje prowadzonej działalności

Komunalny Usługowy Zakład Gospodarczy w Kluczewsku jest jednostką budżetową powołaną Uchwałą Nr XXI/37/2013r. Rady Gminy Kluczewsko z dnia 20 września 2013r. do realizacji zadań własnych Gminy Kluczewsko o charakterze użyteczności publicznej takich jak wydobywanie, uzdatnianie, przesyłu i dostawy wody mieszkańcom wsi zwodociągowanych gminy Kluczewsko oraz odbioru ścieków ze wsi podłączonych do sieci kanalizacyjnej oraz oczyszczania ich w oczyszczalniach ścieków w Kluczewsku i Dobromierzu a także wykonywania robót ogólnobudowlanych w zakresie budowy wodociągów i kanalizacji oraz działalności usługowej w zakresie transportu i innych usług świadczonych sprzętem a przede wszystkim w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków.

Udział procentowy zbiorowego zaopatrzenia w wodę do ogółu prowadzonej działalności wynosi 22%. Natomiast udział procentowy zbiorowego odprowadzania ścieków do ogółu prowadzonej działalności wynosi 20%.

3. Rodzaje i struktura taryf

Komunalny Usługowy Zakład Gospodarczy w Kluczewsku opracował taryfy:

- a) w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę w zależności od struktury taryfy – taryfę niejednorodną, wieloczołową – zawierającą różne ceny dla taryfowych grup odbiorców podane dla 1 m³ i stawkę opłaty abonamentowej na odbiorcę usług ,
- b) w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne dokonało wyboru taryfy jednoczołowej, jednolitej zawierającej jednakowe ceny dla wszystkich taryfowych grup odbiorców, bez stawki opłaty abonamentowej.

4. Taryfowe grupy odbiorców usług

Zakład dokonał alokacji kosztów na taryfowe grupy odbiorców usług uwzględniając kryteria wskazane w §11 ust. 3 rozporządzenia. Taryfowe grupy odbiorców obejmują odbiorców wyodrębnionych na podstawie analizy sposobu (celu) wykorzystania wody oraz rodzaju odprowadzanych ścieków, warunków odprowadzania ścieków oraz na podstawie sposobu rozliczeń za świadczone usługi.

W zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę wyodrębniono następujące grupy taryfowe:

- a) **Grupa I:** odbiorcy usług z zakresu zbiorowego zapatrzenia w wodę – (gospodarstwa domowe), właściciele i zarządcy oraz posiadający tytuł prawny do budynków mieszkalnych, rozliczani na podstawie wskazań wodomierza głównego, za ilość pobranej wody wykorzystującej wodę na cele socjalno-bytowe, rozliczenia kwartalne;
- b) **Grupa II:** odbiorcy usług z zakresu zbiorowego zapatrzenia w wodę – (gospodarstwa domowe), właściciele i zarządcy oraz posiadający tytuł prawny do budynków mieszkalnych, rozliczani w oparciu o przepisy dotyczące przeciętnych norm zużycia wody, za ilość pobranej wody wykorzystującej wodę na cele socjalno-bytowe, rozliczenia kwartalne;
- c) **Grupa III:** Gmina, jako odbiorca zgodnie z art. 22 ustawy rozliczana w oparciu o wodomierz instalowany na punktach poboru wody na cele przeciwpożarowe, rozliczenia kwartalne; a także odbiorcy usług z zakresu zbiorowego zapatrzenia w wodę: podmioty gospodarcze, instytucje użyteczności publicznej pobierający wodę na cele wyżej wymienionej działalności, rozliczani na podstawie wodomierza

Przedsiębiorstwo nie stosuje stawki opłaty za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych, gdyż nie występują dostawcy przemysłowi na obszarze prowadzonej działalności.

Tabela.1. Wysokość cen i opłat za dostarczoną wodę na 3 lat dla odbiorców usług z Gminy Kluczewsko:

Wyszczególnienie:		Wielkość cen i stawek płał		
Taryfowe grupy odbiorców usług	Rodzaje cen i stawek opłał	Od 1 do 12 miesięcy obowiązywania nowej taryfy	Od 13 do 24 miesięcy obowiązywania nowej taryfy	Od 25 do 36 miesięcy obowiązywania nowej taryfy
		Grupa I	Cena wody (zł / m ³)	2,88
Stawka opłały abonamentowej zł/odb./3 mies.	3,27		3,27	3,27
Grupa II	Cena wody (zł / m ³)	2,89	2,94	3,02
	Stawka opłały abonamentowej zł/odb./3 mies.	3,27	3,27	3,27
Grupa III	Cena wody (zł / m ³)	2,90	2,95	3,02
	Stawka opłały abonamentowej zł/odb./3 mies.	3,27	3,27	3,27

Tabela 2. Wysokość cen za odprowadzanie ścieków na okres 3 lat dla odbiorców usług z Gminy Kluczewsko:

Wyszczególnienie:		Wielkość cen i stawek płał		
Taryfowe grupy odbiorców usług	Rodzaje cen i stawek opłał	Od 1 do 12 miesięcy obowiązywania nowej taryfy	Od 13 do 24 miesięcy obowiązywania nowej taryfy	Od 25 do 36 miesięcy obowiązywania nowej taryfy
		Grupa I	Cena ścieków (zł / m ³)	4,06

głównego, rozliczenia kwartalne.

1) W zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków wyodrębniono następujące taryfowe grupy odbiorców:

a) **Grupa I:** Odbiorcy usług w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków, dostarczający ścieki bytowe z gospodarstw domowych, instytucji użyteczności publicznej, podmiotów gospodarczych, rozliczani w okresach kwartalnych na podstawie ilości pobranej wody według wskazań wodomierza głównego z uwzględnieniem ilości wody bezpowrotnie zużytej, określonej na podstawie wskazań wodomierza dodatkowego

5. Rodzaje, wysokość cen i stawek opłat.

W rozliczeniach z Odbiorcami usług, o których mowa w pkt.4 Taryfy, obowiązuje:

- a) **Cena za dostarczoną wodę** wyrażona w złotych za 1 m³, którą odbiorca usług jest zobowiązany zapłacić przedsiębiorstwu wodociągowo – kanalizacyjnemu,
- b) **Cena za odprowadzone ścieki** wyrażona w złotych za 1 m³, którą odbiorca usług jest zobowiązany zapłacić przedsiębiorstwu wodociągowo – kanalizacyjnemu,
- c) **Stawka opłaty abonamentowej** jest to stała, niezależna od zużycia wody wielkość wyrażona w zł na odbiorcę usług, za jednomiesięczny okres rozliczeniowy, którą odbiorca usług jest zobowiązany zapłacić przedsiębiorstwu wodociągowo-kanalizacyjnemu – wyrażona w złotych za okres rozliczeniowy, opłata abonamentowa obejmuje:
 - koszty odczytu wodomierzy,
 - koszty rozliczenia należności za świadczone usługi dostawy wody,
 - koszty utrzymania w gotowości do świadczenia usług wodociągowo-kanalizacyjnych.

Opłata abonamentowa naliczana jest dla grupy I oraz III za utrzymanie w gotowości do świadczenia usług urządzeń wodociągowych oraz za odczyt i rozliczenie należności za ilość dostarczonej wody. Dla II grupy tylko z tytułu gotowości oraz rozliczeń należności. Zgodnie z przepisami Rozporządzenia do taryfowych cen i stawek opłat przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne dolicza podatek VAT w wysokości określonej odrębnymi przepisami. Na dzień opracowania Taryfy stawka podatku VAT wynosi 8 %. W/w stawka VAT może się zmienić w przypadku zmiany jej wysokości.

6. Warunki rozliczeń z uwzględnieniem wyposażenia nieruchomości w przyrządy pomiarowe

Rozliczenia za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków prowadzone są zgodnie z przepisami Ustawy i Rozporządzenia wymienionymi w punkcie 1 Taryfy.

Należności za usługi ustala się jako iloczyn taryfowych cen oraz odpowiadających im ilości świadczonych usług. Ilość pobranej wody w budynkach lub obiektach wyposażonych w wodomierze główne, ustala się zgodnie z ich wskazaniem. W przypadku braku wodomierza głównego, ilość dostarczonej wody ustala się w oparciu o przeciętne normy zużycia.

Ilość odprowadzonych ścieków rozlicza się na podstawie ilości pobranej wody według wskazań wodomierza głównego z uwzględnieniem ilości wody bezpowrotnie zużytej określonej na podstawie wskazań wodomierza dodatkowego.

W przypadku stwierdzenia nieprawidłowego działania wodomierza głównego ilość pobranej wody ustala się na podstawie średniego zużycia wody w okresie 3 miesięcy przed stwierdzeniem nieprawidłowego działania wodomierza, a gdy nie jest to możliwe – na podstawie średniego zużycia wody w analogicznym okresie roku ubiegłego lub iloczynu średniomiesięcznego zużycia wody w roku ubiegłym i liczby miesięcy nieprawidłowego działania wodomierza zgodnie z § 18 ust. 1 rozporządzenia.

Gmina, jako odbiorca zgodnie z art. 22 ustawy rozliczana jest w oparciu o wodomierz instalowany na punktach poboru wody na cele przeciwpożarowe. Rozliczeń dokonuje się w okresach kwartalnych.

7. Warunki stosowania cen i stawek opłat

a) Zakres świadczonych usług dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców usług

Przedsiębiorstwo zapewnia całodobową obsługę w zakresie prawidłowego funkcjonowania urządzeń wodociągowo – kanalizacyjnych oraz stałą gotowość do świadczenia usług dostarczania wody i odprowadzania ścieków.

Przedsiębiorstwo wod-kan kontroluje jakość dostarczanej wody w zakresie wskaźników fizycznych, organoleptycznych, bakteriologicznych i parametrów chemicznych – zgodnie z

zasadami określonymi w aktualnym rozporządzeniu ministra Zdrowia w sprawie jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi oraz udzielonym pozwoleniom wodnoprawnym na poszczególne ujęcia wody.

Ścieki oczyszczone odprowadzane do odbiornika nie przekraczają następujących wartości:

- Zawiesina ogólna 35mg/l
- BZT5 25 mg O₂/l
- ChZT 125 mg O₂/l

Przedsiębiorstwo zobowiązane jest do poboru próbek ścieków dopływających i odpływających z oczyszczalni oraz pomiaru ich jakości na zasadach określonych w obowiązującym rozporządzeniu Ministra Środowiska w sprawie warunków, jakie należy spełnić przy wprowadzaniu ścieków do wód lub ziemi oraz w sprawie substancji szczególnie szkodliwych dla środowiska wodnego, w punktach kontrolno-pomiarowych określonych w pozwoleniu wodnoprawnym dla każdej z oczyszczalni.

Zbiorowe zaopatrzenie w wodę dokonywane jest przez zakład dla wszystkich odbiorców usług w oparciu o takie same zasady technologiczne i techniczne. Dotyczy to zarówno właścicieli domów jednorodzinnych, wielolokalowych, zakładów handlowych, transportowych lub usługowych oraz prowadzonej działalności gospodarczej niezwiązanej z działalnością produkcyjną, handlową, składową, transportową lub usługową, jednostek strefy budżetowej i samorządowej: szkoły, urząd gminy, ochotnicze straże pożarne. W zakresie usług świadczonych w ramach zbiorowego dostarczania wody znajdują się m.in. następujące obszary działań dla wszystkich grup taryfowych:

- ujmowanie, uzdatnianie i dostarczenie wody o parametrach jakościowych zgodnie z obowiązującymi przepisami,
- utrzymanie w ciągłej eksploatacji ujęć wody, sieci i urządzeń wodociągowych,
- okresowa kontrola parametrów dostarczanej wody,
- montaż i utrzymanie wodomierzy głównych.

Zróżnicowanie ceny wody dla gospodarstw domowych jest rezultatem niższej (preferencyjnej) stawki opłaty za pobór wód w stosunku do odbiorców z pozostałych grup taryfowych.

W zakresie usług świadczonych w ramach zbiorowego odprowadzania ścieków znajdują się m. in. następujące obszary działań dla wszystkich grup taryfowych:

- odbieranie ścieków do sieci zbiorczej, odprowadzanie ich do oczyszczalni ścieków, oczyszczanie mechaniczno-biologiczne do parametrów jakościowych zgodnie z obowiązującymi przepisami i wymogami oraz odprowadzanie ścieków oczyszczonych

do odbiornika,

- okresowa kontrola parametrów ścieków surowych i oczyszczonych,
- utrzymanie w ciągłej eksploatacji oczyszczalni ścieków, sieci i urządzeń ,
- utrzymanie, konserwacja przepompowni ścieków oraz tłoczni,

Zbiorowe odprowadzanie ścieków dokonywane jest dla wszystkich odbiorców usług w oparciu o takie same zasady technologiczne i techniczne. Zakres usług w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków obejmuje odprowadzanie i oczyszczanie za pomocą urządzeń kanalizacyjnych ścieków dostarczanych przez usługobiorców, z którymi zawarto umowę. Ścieki odprowadzane za pomocą sieci kanalizacyjnej oczyszczane są przez dwie oczyszczalnie w Kluczewsku i w Dobromierzu, które są oczyszczalniami biologicznymi i oczyszczają tylko ścieki bytowe.

b) Standardy jakościowe obsługi odbiorców usług

Określone w Taryfie ceny i stawki opłat stosuje się przy zachowaniu standardów jakościowych obsługi Klientów, które wynikają z obowiązujących przepisów jak również zostały określone w:

- uzyskaniem przez przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne zezwoleniu na prowadzenie działalności w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków,
- Regulaminie dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Kluczewsko,
- umów zawartych z poszczególnymi Odbiorcami usług wodociągowych i kanalizacyjnych.

Kompleksowa obsługa Odbiorców usług realizowana jest w biurze Komunalnego Usługowego Zakładu Gospodarczego w Kluczewsku, które zajmuje się sprawami zgłaszanymi bezpośrednio, telefonicznie i elektronicznie począwszy od wydania warunków technicznych podłączenia nieruchomości do sieci, zawierania umów o zaopatrzenie w wodę i odprowadzanie ścieków, rozliczania za świadczone usługi, a także zgłaszaniem awarii i załatwianiem reklamacji poprzez:

- telefon do biura, pod którym odbiorcy usług mogą zgłaszać stany liczników oraz awarie, czynny w poniedziałek w godz.: 7:00 – 16:00; od wtorku do czwartku w godz.: 7:00 – 15:00; piątek w godz.: 7:00 – 14:00: **44/ 781 42 28**,
- telefony alarmowe czynne 24h: **609 780 248; 784 526 892; 784 902 104**,
- pisemnie za pośrednictwem poczty elektronicznej (mailowo):
kuzg_kluczewsko@wp.pl,
- poprzez stronę internetową: **www.kluczewsko.pl/gospodarka/gospodarka-wodno-ściekowa**

- skargi i wnioski przyjmuje Dyrektor Zakładu w godzinach urzędowania.

Biuro nie posiada kasy, wpłat gotówkowych można dokonywać u inkasenta, natomiast faktury wystawiane w biurze są fakturami płatnymi przelewem.

W przypadku występowania jakichkolwiek awarii przedsiębiorstwo dokłada wszelkich starań i natychmiast podejmuje niezbędne działania celem przywrócenia ciągłości świadczenia usług i odpowiednich parametrów.

W przypadku niedotrzymania ciągłości świadczonych usług przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne ma obowiązek poinformować niezwłocznie odbiorców usług o takich przypadkach, na swojej stronie internetowej, w mediach lub inny zwyczajowo przyjęty sposób, w tym wskazać, o ile to możliwe, planowany termin przywrócenia prawidłowego funkcjonowania sieci i odpowiednich parametrów dostarczanej wody. W takim przypadku ma również obowiązek zapewnienia odbiorcom usług zastępczych punktów poboru wody w przypadku przerw w dostawie wody przekraczających 12 godzin oraz poinformowania odbiorców usług o lokalizacji takich punktów, na swojej stronie internetowej, w mediach lub w inny zwyczajowo przyjęty sposób. Zapewnienie odbiorcom usług zastępczych punktów poboru wody może nastąpić poprzez zorganizowanie dostawy wody środkami obwoźnymi lub wskazanie zastępczych punktów poboru wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi, czynnych w godzinach od 7:00 do 22:00.

O planowanych ograniczeniach w dostawie wody i odprowadzaniu ścieków przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne informuje odbiorców usług na oficjalnej stronie internetowej Gminy Kluczewsko, w mediach społecznościowych lub inny zwyczajowo przyjęty sposób, co najmniej na 3 dni robocze przed planowaną przerwą w świadczeniu usług.

Dla sprawnej obsługi klientów wykorzystywane są:

- fakturowanie faktycznej ilości sprzedanej wody,
- ograniczenie wielkości strat wody,
- nadzorowanie efektywności pracy pracowników,
- skuteczne wdrożenie programów ochrony zasobów wody.

Korzyści z wdrożenia proponowanego rozwiązania:

- satysfakcja odbiorców z rzetelnego rozliczenia zużycia wody,
- ograniczenie liczby reklamacji,
- usprawnienie procesu generowania przychodów,
- sprawne zarządzanie czasem pracy pracowników,
- kształtowanie pozytywnego wizerunku dostawcy.