

**UCHWAŁA NR XIX/23/2013
RADY GMINY KLUCZEWSKO**

z dnia 26 kwietnia 2013 r.

**w sprawie uchwalenia Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy
Kluczewsko**

Na podstawie art. 7 ust. 1 pkt 3, art. 18 ust. 2 pkt 15, art. 40 ust. 1, art. 41 ust. 1, art. 42 ustawy z dnia 8 marca 1990 roku o samorządzie gminnym (t.j. z 2001 r. Dz.U.Nr 142 poz. 1591, zmiana z 2002 r. Nr 23 poz. 220, Nr 62 poz. 558, Nr 113 poz. 984, Nr 153 poz. 1271, Nr 214 poz. 1806, z 2003 r. Nr 80 poz. 717, Nr 162 poz. 1568, z 2004 r. Nr 102 poz. 1055, Nr 116 poz. 1203, Nr 167 poz. 1759, z 2005 r. Nr 172 poz. 1441 i Nr 175 poz. 1457, z 2006 r. Nr 17 poz. 128, Nr 181 poz. 1337, z 2007 r. Nr 48 poz. 327, Nr 138 poz. 974, Nr 173 poz. 1218, z 2008 r. Nr 180 poz. 1111, Nr 223 poz. 1458, z 2009 r. Nr 52 poz. 420, Nr 157 poz. 1241, z 2010 r. Nr 28 poz. 142 i 146, Nr 40 poz. 230, Nr 106 poz. 675, z 2011 r. Nr 21 poz. 113, Nr 117 poz. 679, Nr 134 poz. 777, Nr 217 poz. 1281, z 2012 r. poz. 567, z 2013 r. poz. 153) oraz art. 19 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (t.j. z 2006 r. Nr 123 poz. 858, z 2007 r. Nr 147 poz. 1033, z 2009 r. Nr 18 poz. 97, z 2010 r. Nr 47 poz. 278, Nr 238 poz. 1578, z 2012 r. poz. 951, poz. 1513) Rada Gminy Kluczewsko uchwała co następuje:

§ 1. Uchwała się Regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków obowiązujący na obszarze Gminy Kluczewsko - stanowiący załącznik do niniejszej uchwały.

§ 2. Traci moc Uchwała Nr XXI/23/2005 Rady Gminy Kluczewsko z dnia 9 grudnia 2005 roku w sprawie uchwalenia Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie gminy Kluczewsko, oraz Uchwała Nr XXVII/11/2010 z dnia 26 marca 2010 roku w sprawie zmian w Regulaminie dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie gminy Kluczewsko.

§ 3. Wykonanie uchwały powierza się Wójtowi Gminy i Dyrektorowi Komunalnego Usługowego Zakładu Gospodarczego w Kluczewsku.

§ 4. Uchwała wchodzi w życie po upływie 14 dni od ogłoszenia w Dzienniku Urzędowym Województwa Świętokrzyskiego.

Przewodnicząca Rady Gminy

Wanda Popczyk-Fiecek

Regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Kluczewsko

Rozdział I

Przepisy ogólne

§ 1.

Regulamin określa zasady prowadzenia i warunki korzystania z usług w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi za pomocą urządzeń wodociągowych oraz zbiorowego odprowadzania ścieków realizowanych przez Komunalny Usługowy Zakład Gospodarczy w Kluczewsku przy ul. Spółdzielczej 12, zwany dalej „Przedsiębiorstwem” na terenie gminy Kluczewsko, w tym prawa i obowiązki przedsiębiorstwa oraz odbiorców.

§ 2.

Użyte w regulaminie określenia oznaczają:

1. *Umowa* – umowa o zaopatrzeniu w wodę i/lub odprowadzaniu ścieków zawartą między Przedsiębiorstwem a Odbiorcą usług;
2. *Ustawa* – ustawa z dnia 7 czerwca 2001r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz. U. Nr 72 poz. 747 ze zmianami);
3. *Osoba ubiegająca się o przyłączenie do sieci* - właściciel, użytkownik lub posiadacz samoistny nieruchomości, zainteresowany korzystaniem z usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę i/lub zbiorowego odprowadzania ścieków;
4. *Odbiorca usług* – każdy, kto korzysta z usług wodociągowo – kanalizacyjnych z zakresu zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na podstawie pisemnej umowy z Przedsiębiorstwem wodociągowo – kanalizacyjnym;
5. *Przedsiębiorstwo* – przedsiębiorca w rozumieniu przepisów o swobodzie działalności gospodarczej, jeżeli prowadzi działalność gospodarczą w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę lub zbiorowego odprowadzania ścieków, oraz gminne jednostki organizacyjne nieposiadające osobowości prawnej, prowadzące tego rodzaju działalność;
6. *Przyłącze wodociągowe* - odcinek przewodu łączącego sieć wodociągową z wewnętrzną instalacją wodociągową wraz z zaworem za wodomierzem głównym;
7. *Przyłącze kanalizacyjne* - odcinek przewodu łączącego wewnętrzną instalację kanalizacyjną w nieruchomości Odbiorcy z siecią kanalizacyjną, za pierwszą studzienką, licząc od strony budynku, a w przypadku jej braku do granicy nieruchomości gruntowej;
8. *Urządzenia wodociągowe* - ujęcia wód powierzchniowych i podziemnych, studnie publiczne, urządzenia służące do magazynowania i uzdatniania wód, sieci wodociągowe, urządzenia regulujące ciśnienie wody;
9. *Urządzenie pomiarowe* - przyrząd pomiarowy mierzący ilość odprowadzanych ścieków, znajdujący się na przyłączy kanalizacyjnym;
10. *Urządzenia kanalizacyjne* - sieci kanalizacyjne, wyloty urządzeń kanalizacyjnych służących do wprowadzania ścieków do wód lub do ziemi oraz urządzenia podczyszczające i oczyszczające ścieki oraz przepompownie ścieków;

11. *Wodomierz* – przyrząd pomiarowy mierzący ilość pobranej wody przez punkty czerpalne wody w budynku, umieszczony na instalacji wewnętrznej budynku za wodomierzem głównym;
12. *Wodomierz główny* - przyrząd pomiarowy mierzący ilość pobranej wody, znajdujący się na każdym przyłączy wodociągowym;
13. *Podwodomierz* - wodomierz dodatkowy zainstalowany przez Odbiorcę za wodomierzem głównym, na instalacji wewnętrznej, stanowiącej własność Odbiorcy służący określeniu ilości wody bezpowrotnie zużytej;
14. *Wodomierz własny* - wodomierz zainstalowany przez Odbiorcę na własnych ujęciach wody, (lub przyrząd pomiarowy mierzący ilość pobranej wody z własnego ujęcia, służący do obliczenia należności z tytułu odprowadzania do kanalizacji ścieków);
15. *Wodomierz lokalowy* - wodomierz mierzący zużycie wody w lokalu budynku wielolokalowego lub punktu czerpalnego zlokalizowanego w części wspólnej tego budynku;
16. *Okres obrachunkowy* - określony w umowie okres rozliczeń za usługi dostawy wody i odprowadzania ścieków;
17. *Zbiorowe zaopatrzenie w wodę* – działalność prowadzona przez Przedsiębiorstwo, polegająca na ujmowaniu, uzdatnianiu i dostarczaniu wody;
18. *Zbiorowe odprowadzanie ścieków* – działalność prowadzona przez Przedsiębiorstwo, polegająca na odprowadzaniu ścieków do oczyszczalni;
19. *Sieć* – przewody wodociągowe lub kanalizacyjne wraz z uzbrojeniem i urządzeniami, którymi dostarczana jest woda lub, którymi odprowadzane są ścieki, będące w posiadaniu przedsiębiorstwa wodociągowo – kanalizacyjnego.

§ 3.

Regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Kluczewsko określa:

1. Minimalny poziom usług świadczonych przez Przedsiębiorstwo w zakresie dostarczania wody i odprowadzania ścieków.
2. Szczegółowe warunki i tryb zawierania i rozwiązywania umów z Odbiorcami usług.
3. Sposób rozliczeń w oparciu o ceny i stawki opłat ustalone w taryfach.
4. Warunki przyłączania do sieci oraz odbiór wykonanych przyłączy.
5. Techniczne warunki określające możliwości dostępu do usług wodociągowo – kanalizacyjnych.
6. Postępowanie w przypadku niedotrzymania ciągłości usług i odpowiednich parametrów dostarczanej wody oraz wprowadzanych do sieci kanalizacyjnej ścieków.
7. Reklamacje.
8. Warunki dostarczania wody na cele przeciwpożarowe.
9. Postanowienia końcowe.

§ 4.

Celem niniejszego Regulaminu jest określenie praw i obowiązków Przedsiębiorcy i Odbiorcy usług, wynikający z Ustawy i innych przepisów wykonawczych oraz określenie wzajemnych relacji pomiędzy Przedsiębiorstwem a właścicielem lub administratorem instalacji wodociągowej i kanalizacyjnej.

§ 5.

Przedsiębiorstwo świadczy usługi zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków wyłącznie na podstawie pisemnej umowy zawartej z Odbiorcą.

§ 6.

Odbiorca wody powinien racjonalnie gospodarować wodą i używać ją zgodnie z przeznaczeniem oraz warunkami wynikającymi z zawartej Umowy.

§ 7.

We wszystkich sprawach nieuregulowanych w niniejszym regulaminie mają zastosowanie przepisy ustawy oraz wydanych na jej podstawie aktów wykonawczych.

Rozdział II

Minimalny poziom usług świadczonych przez Przedsiębiorstwo w zakresie dostarczania wody i odprowadzania ścieków

§ 8.

1. Poziom świadczonych usług Przedsiębiorstwa w zakresie jakości oraz ciągłości dostarczania wody i odprowadzania ścieków określa umowa, o której mowa w § 5 oraz pozwolenia wodno prawne wydane na podstawie odrębnych przepisów.
2. Wymagane ciśnienie wody określa Rozporządzenie Ministra Infrastruktury z dnia 12 kwietnia 2002 r. w sprawie warunków technicznych, jakim powinny budynki i ich usytuowanie (Dz. U. Nr 75, poz. 690 z późn. zm.).
3. Woda do spożycia przez ludzi i na potrzeby gospodarcze powinna odpowiadać jakościowo wymaganiom określonym w rozporządzeniu Ministra Zdrowia z dnia 29 marca 2007 r. w sprawie jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi (Dz. U. Nr 61 poz. 417).
4. Dopuszczalne zanieczyszczenia ścieków przemysłowych oraz warunki ich wprowadzania do urządzeń kanalizacyjnych reguluje Rozporządzenie Ministra Budownictwa z dnia 14 lipca 2006 r. w sprawie sposobu realizacji obowiązków dostawców ścieków przemysłowych oraz warunków wprowadzania ścieków do urządzeń kanalizacyjnych (Dz. U. Nr 136 poz. 964).

§ 9.

Przedsiębiorstwo ma obowiązek zapewnić zdolność i prawidłową eksploatację posiadanych urządzeń wodociągowo - kanalizacyjnych do realizacji dostaw wody w wymaganej ilości i pod odpowiednim ciśnieniem oraz dostawy wody i odprowadzania ścieków w sposób ciągły i niezawodny w szczególności:

1. Dostarcza do nieruchomości w sposób ciągły i niezawodny wodę odpowiadającą jakościowo wymaganiom określonym przez ministra zdrowia dla wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi, w ilości określonej w warunkach, dokumentacji lub umowie,
2. Odbiera ścieki w sposób ciągły, o stanie i składzie zgodnym z aktualnie obowiązującymi normami.
3. Określa dopuszczalne wskaźniki zanieczyszczeń odbieranych ścieków, a także kontroluje, czy jakość przyjmowanych ścieków jest zgodna z obowiązującymi przepisami
4. Dokonuje na własny koszt niezbędnych napraw urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych będących w jego posiadaniu, za wyjątkiem usuwania uszkodzeń powstałych z winy Odbiorcy.
5. Awaryjne powodujące przerw w dostawie wody lub odbiorze ścieków powinny być usuwane bezzwłocznie.

6. Na żądanie Odbiorcy wody Przedsiębiorstwo zobowiązane jest do legalizacji wodomierza. Jeżeli żądanie jest bezzasadne, koszty legalizacji i wymiany pokrywa Odbiorca. W razie stwierdzenia uszkodzenia wodomierza z winy Odbiorcy, Odbiorca wody wymienia go na własny koszt. Gdy po legalizacji okaże się, że wodomierz jest niesprawny i nie stwierdzono jego uszkodzenia z winy Odbiorcy, Przedsiębiorstwo na własny koszt dokonuje wymiany i plombowania wodomierza.
7. Wydaje warunki techniczne niezbędne do podłączenia nieruchomości do sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej eksploatowanej przez Przedsiębiorstwo, oraz uzgodnić przedłożoną dokumentację techniczną albo wydaje do niej opinię,
8. Przedsiębiorstwo jest obowiązane do prowadzenia bieżącej kontroli ilości i jakości odprowadzanych ścieków bytowych i ścieków przemysłowych oraz kontroli przestrzegania warunków wprowadzania ścieków do urządzeń kanalizacyjnych,
9. Przedsiębiorstwo jest obowiązane do regularnego informowania Wójta o jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi nie rzadziej niż raz na kwartał.

§ 10.

Osoby reprezentujące Przedsiębiorstwo po okazaniu legitymacji służbowej i pisemnego upoważnienia mają prawo wstępu na teren nieruchomości lub do obiektu budowlanego Odbiorcy w celu:

1. Zainstalowania lub demontażu wodomierza głównego;
2. Przeprowadzenia kontroli urządzenia pomiarowego, wodomierza głównego, wodomierzy własnych, wodomierzy lokalowych, podwodomierzy i dokonania odczytu ich wskazań oraz dokonania badań i pomiarów;
3. Przeprowadzenia przeglądów i napraw urządzeń posiadanych przez Przedsiębiorstwo,
4. Sprawdzenia ilości i jakości ścieków wprowadzanych do sieci;
5. Odcięcia przyłącza wodociągowego lub przyłącza kanalizacyjnego lub założenia plomb na zamkniętych zaworach odcinających dostarczanie wody do lokalu;
6. Usunięcia awarii przyłącza wodociągowego lub przyłącza kanalizacyjnego, jeżeli umowa tak stanowi.
7. Zająć pasa terenu na posesjach Odbiorców usług, o szerokości niezbędnej do usunięcia awarii lub dokonania konserwacji urządzeń wodociągowych lub kanalizacyjnych, pod warunkiem, że na własny koszt przywróci ten teren do stanu sprzed awarii lub konserwacji, bądź pokryje należycie udokumentowane koszty poniesione w tym zakresie przez odbiorcę usług.
8. Kontroli prawidłowości robót budowlano – instalacyjnych prowadzonych w związku z podłączeniem do sieci, oraz ich zgodności z warunkami technicznymi i dokumentacją techniczną.

§ 11.

Odbiorca korzysta z zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków w sposób niepowodujący pogorszenia usług świadczonych przez przedsiębiorstwo oraz nieutrudniający działalności a w szczególności:

1. Wykorzystując pobieraną wodę oraz wprowadzając ścieki w celach określonych w umowie i w warunkach przyłączenia nieruchomości.
2. Wykorzystując wewnętrzną instalację wodociągową w sposób eliminujący możliwość skażenia chemicznego lub bakteriologicznego wody na skutek cofnięcia się wody z wewnętrznej instalacji, powrotu ciepłej wody, lub wody z instalacji c.o., instalując zawory antyskażeniowe.
3. Winien odpowiednio zabezpieczyć pomieszczenia na wodomierz i urządzenie pomiarowe w celu zapewnienia warunków ich prawidłowej pracy oraz zabezpieczenia przed

- uszkodzeniami mechanicznymi lub działaniem niskich temperatur, a także przed dostępem osób nieuprawnionych.
4. Użytkując wewnętrzną instalację kanalizacyjną w sposób niepowodujący zakłóceń funkcjonowania sieci kanalizacyjnej.
 5. Informując Przedsiębiorstwo o zrzutach awaryjnych lub zmianie jakości ścieków odbiegających od warunków umowy.
 6. Umożliwiając osobom reprezentującym Przedsiębiorstwo wstęp na teren nieruchomości i do pomieszczeń, w celach określonych w ustawie i regulaminie.
 7. Zawiadamiając Przedsiębiorstwo o wszelkich stwierdzonych uszkodzeniach wodomierza, w tym o zerwaniu plomby.
 8. Informując pisemnie Przedsiębiorstwo o zmianach stanu prawnego nieruchomości lub zmianach użytkownika lokalu.
 9. Uzgadniając z Przedsiębiorstwem warunki włączenia własnych ujęć wody oraz rozbudowy instalacji wewnętrznej, mogących powodować zmiany w pracy sieci.
 10. Udostępniając nieodpłatnie Przedsiębiorstwu miejsca na elewacji lub ogrodzeniu nieruchomości celem umocowania tabliczek z oznaczeniem armatury wodociągowej.
 11. Informując Przedsiębiorstwo o własnych ujęciach wody, w celu prawidłowego ustalenia opłat za odprowadzanie ścieków.
 12. Instalując na własny koszt wodomierza na własnym ujęciu wody celem opomiarowania ilości odprowadzanych ścieków.
 13. Dostawca ścieków przemysłowych winien zainstalować na własny koszt urządzenia pomiarowe do określenia ilości i jakości ścieków przemysłowych.
 14. Właściciel lub zarządca nieruchomości lub wspólnoty mieszkaniowe winni na własny koszt zainstalować i utrzymywać wodomierze przy punktach czerpalnych znajdującymi się poza lokalami, ustalić warunki czerpania z nich wody i sposób rozliczania z Przedsiębiorstwem.
 15. W przypadku wystąpienia awarii na przyłączy będącym własnością Odbiorcy, zobowiązany jest on do:
 - 1) niezwłocznego powiadomienia Przedsiębiorstwa o konieczności wyłączenia wody i/lub zamknięcia odpływu ścieków oraz ponownego uruchomienia przyłączy po usunięciu awarii,
 - 2) niezwłocznego zawiadomienia Zarządcy drogi, jeśli awaria jest w pasie drogowym,
 - 3) niezwłocznego usunięcia awarii, pod rygorem wypowiedzenia przez Przedsiębiorstwo umowy o zaopatrzenie w wodę i/lub odprowadzanie ścieków,
 - 4) pokrywania wszelkich kosztów i strat spowodowanych awarią lub opóźnieniem w jej usunięciu.
 16. Zobowiązany jest do terminowego regulowania należności za dostawę wody i odprowadzanie ścieków.
 17. Odbiorca usług ma obowiązek umożliwić realizację uprawnień, o których mowa w § 10.

§ 12.

Odbiorca usług ma prawo:

1. Odbierania wody o odpowiednim ciśnieniu i jakości, z zastrzeżeniem § 42, § 43, § 44;
2. Nieprzerwanego odprowadzania ścieków;
3. Zgłaszania Przedsiębiorstwu reklamacji dotyczących wysokości naliczanych opłat za dostarczaną wodę i odebrane ścieki oraz żądanie przeprowadzenia ekspertyzy wodomierza głównego i wodomierza dodatkowego przez właściwy organ administracji miar;
4. Uzyskania rekompensaty w przypadku dostawy wody o obniżonej jakości;

5. Bezpłatnego korzystania z zastępczych punktów poboru wody w przypadku przerwy w dostawie wody;
6. Zgłaszania Przedsiębiorstwu wskazań wodomierza, wodomierza głównego, wodomierza dodatkowego lub urządzenia pomiarowego.

§ 13.

Odbiorcy usług zabrania się:

1. Używać wodę z sieci wodociągowej niezgodnie z zawartą umową;
2. Wykorzystywać sieć wodociągową bądź instalację wodociągową do uziemienia urządzeń elektrycznych;
3. Przemieszczać wodomierz, wodomierz główny, wodomierz dodatkowy, wodomierz własny, lub urządzenie pomiarowe, zakłócać ich funkcjonowanie, zrywać plomby na nich założone, jak również na zaworach odcinających;
4. Pobierać wodę z pominięciem wodomierza głównego, wodomierza dodatkowego, wodomierza własnego, lub odprowadzać ścieki z pominięciem urządzenia pomiarowego, jeżeli takie urządzenie zostało zamontowane.

Rozdział III

Szczegółowe warunki i tryb zawierania i rozwiązywania umów z Odbiorcami usług

§ 14.

1. Postanowienia umowy nie mogą ograniczać praw i obowiązków stron wynikających z przepisów ustawy, przepisów wykonawczych oraz postanowień regulaminu.
2. Przedsiębiorstwo jest obowiązane do zawarcia umowy w formie pisemnej o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków z osobą, której nieruchomość została przyłączona do sieci i która wystąpiła z pisemnym wnioskiem o zawarcie umowy wraz z dokumentami niezbędnymi do jej zawarcia.
3. Z Odbiorcami korzystającymi zarówno z usług zaopatrzenia w wodę, jak i z usług odprowadzania ścieków, Przedsiębiorstwo może zawrzeć jedną Umowę o zaopatrzenie w wodę i odprowadzanie ścieków.

§ 15.

1. Przedsiębiorstwo zawiera umowę na wniosek przyszłego Odbiorcy, po spełnieniu przez niego warunków technicznych przyłączenia oraz okazaniu się tytułem prawnym do nieruchomości.
2. Umowa może być zawarta z osobą, która korzysta z nieruchomości o nieuregulowanym stanie prawnym o uprawdopodobnieniu faktu korzystania z przyłączonej nieruchomości.

§ 16.

Na wniosek właściciela lub zarządcy budynku wielolokalowego Przedsiębiorstwo zobowiązane jest do zawarcia umowy, także z osobą korzystającą z lokalu wskazaną we wniosku, po spełnieniu następujących warunków:

1. Jest możliwy odczyt wskazań wodomierzy w terminie uzgodnionym przez Przedsiębiorstwo z właścicielem lub zarządcą oraz jest możliwość przerwania dostarczania wody do lokalu bez zakłócania dostawy wody do pozostałych lokali;
2. Instalacja wodociągowa w budynku jest wyposażona w wodomierz, zainstalowane zgodnie z warunkami technicznymi, przy wszystkich punktach czerpalnych wody;
3. Właściciel lub zarządca rozlicza różnicę wskazań między wodomierzem głównym a sumą wskazań wodomierzy zainstalowanych przy punktach czerpalnych wody;
4. Właściciel lub zarządca na podstawie umowy z nim zawartej, reguluje należności wynikające z różnicy wskazań między wodomierzem głównym a sumą wskazań wodomierzy zainstalowanych przy punktach czerpalnych wody;
5. Uzgadnia z właścicielem lub zarządcą sposób przerywania dostarczania wody z punktów czerpalnych usytuowanych poza lokalami, bez zakłócania dostawy wody do lokali;
6. Właściciel lub zarządca określi warunki utrzymania wodomierzy zainstalowanych przy punktach czerpalnych oraz warunki utrzymania wodomierzy i pobierania wody z punktów czerpalnych usytuowanych poza lokalami.

§ 17.

1. Odbiorca usługi składa w Przedsiębiorstwie pisemny wniosek w celu zawarcia umowy o zaopatrzenie w wodę i odprowadzanie ścieków.

Wniosek jest także składany w przypadku:

- 1) ponownego przyłączenia do sieci po wcześniejszym odcięciu wody lub zamknięciu przyłącza kanalizacyjnego,
 - 2) zmiany Odbiorcy usługi bez konieczności zmiany pozostałych warunków świadczeń usług, niezwłocznie po jej wystąpieniu.
2. Przedsiębiorstwo w terminie 14 dni od daty złożenia wniosku, przekłada Odbiorcy do podpisu projekt Umowy.
 3. Postanowienia ust 1 i 2 mają odpowiednie zastosowanie również w przypadku składania przez właścicieli lub zarządcę budynku wielolokalowego wniosku o zawarcie umów z osobami korzystającymi z lokali.

§ 18.

Właściciel lub zarządca do wniosku dołącza w szczególności:

1. Oświadczenie, że osoby korzystające z lokali zostały poinformowane o zasadach rozliczeń i obowiązku regulowania dodatkowych opłat wynikających z obowiązujących taryf;
2. Określenie osób korzystających z lokali, w tym określenie tytułu prawnego do zajmowania lokalu wraz ze zgodą takiej osoby na zawarcie umowy, potwierdzoną własnoręcznym podpisem;
3. Schemat wewnętrznej instalacji wodociągowej w budynku wielolokalowym za wodomierzem głównym, wraz z określeniem lokalizacji wszystkich punktów czerpalnych.

§ 19.

1. Umowa jest zawierana na czas nieokreślony lub określony.
2. Przedsiębiorstwo zawiera umowy na czas określony:
 - 1) gdy tytuł prawny osoby, której nieruchomość została przyłączona do sieci został ustanowiony na czas określony,
 - 2) na wniosek osoby, której nieruchomość została przyłączona do sieci.
3. Zmiana umowy następuje poprzez zawarcie nowej umowy lub w formie aneksu do umowy, na piśmie pod rygorem nieważności.

4. Nie wymaga formy pisemnej zmiana umowy dotycząca taryfy lub adresu do korespondencji.

§ 20.

1. Umowa zaopatrzenie w wodę i odprowadzanie ścieków zawiera w szczególności postanowienia dotyczące:
 - 1) sposobu i terminu rozliczeń za usługi,
 - 2) miejsca wykonywania usługi dostawy wody i/lub odbioru ścieków,
 - 3) określa obowiązki stron w zakresie utrzymania przyłączy, zasad usuwania ich awarii oraz warunków kontroli urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych,
 - 4) ilości i jakości świadczonych usług wodociągowych lub kanalizacyjnych oraz warunków ich świadczenia,
 - 5) okresu obowiązywania umowy oraz odpowiedzialności stron za niedotrzymanie warunków umowy, w tym warunków wypowiedzenia.
2. W przypadku, gdy przyłącza są w posiadaniu odbiorcy, odpowiedzialność przedsiębiorstwa za zapewnienie ciągłości i jakości świadczonych usług jest ograniczona do posiadanych przez przedsiębiorstwo urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych.

§ 21.

1. Umowa zawarta na czas nieokreślony może być rozwiązana przez każdą ze stron za trzymiesięcznym okresem wypowiedzenia dokonany w każdym czasie, przez złożenie pisemnego oświadczenia.
2. Okres wypowiedzenia umowy zawartej na czas określony wynosi jeden miesiąc, przy czym konieczna jest również forma pisemna.
3. Umowa może być rozwiązana w drodze porozumienia stron.
4. Umowa wygasa w przypadku śmierci odbiorcy będącego osobą fizyczną lub upadłości firmy.

§ 22.

Po rozwiązaniu umowy przedsiębiorstwo dokonuje zamknięcia przyłącza wodociągowego i / lub kanalizacyjnego oraz demontuje wodomierz.

§ 23.

Podpisanie umowy o dostarczanie wody i odprowadzanie ścieków następuje po podpisaniu przez strony protokołu z prób i odbioru prac budowlano-montażowych wykonanych w związku z przyłączeniem do sieci.

Rozdział IV

Sposoby rozliczeń w oparciu o ceny i stawki opłat ustalone w taryfach

§ 24.

Rozliczenia za zbiorowe zaopatrzenia w wodę i zbiorowe doprowadzenie ścieków są prowadzone przez Przedsiębiorstwo z Odbiorcami usług na podstawie określonych w taryfach cen stawek opłat oraz ilość dostarczanej wody i odprowadzonych ścieków.

§ 25.

1. Ilość wody dostarczanej ustala się na podstawie odczytu wodomierza. W przypadku braku wodomierza w oparciu o przeciętne normy użycia wody.
2. W przypadku zawarcia umów z użytkownikami lokali w budynkach wielolokalowych ilość dostarczanej wody ustala się na podstawie zainstalowanych tam wodomierzy z uwzględnieniem różnicy wynikającej pomiędzy odczytem na wodomierzu głównym a sumą odczytów z wodomierzy w lokalach.
3. W przypadku braku wodomierza na własnym ujęciu wody oraz ujęciu z sieci, ilość zużytej wody określa się w oparciu o przeciętne normy zużycia wody określone powszechnie obowiązującymi przepisami prawa. (Rozporządzenie Ministra Infrastruktury z dn. 14.01.2002 w sprawie określania przeciętnych norm zużycia wody (Dz. U. Nr 8 poz. 70)).

§ 26.

Ilość odprowadzanych ścieków ustala się na podstawie wskazań urządzeń pomiarowych. W razie braku urządzeń pomiarowych ilość odprowadzanych ścieków ustala się jako równe ilości dostarczanej wody lub ilości wody pobrane z własnego ujęcia.

§ 27.

W rozliczeniach ilości odprowadzanych ścieków, ilości bezpowrotnie zużytej wody uwzględnia się wyłącznie w przypadku, gdy wielkość jej zużycia na ten cel ustalona jest na podstawie dodatkowego wodomierza.

§ 28.

1. Przy rozliczeniach z odbiorcami przedsiębiorstwo stosuje taryfy zatwierdzone uchwałą Rady Gminy bądź wprowadzone w trybie art. 24 ust.8 ustawy.
2. Taryfy winne być ogłoszone w sposób zwyczajowo przyjęty na terenie gminy.
3. Taryfy obowiązują jeden rok.
4. Zmiana taryfy nie wymaga zmiany umowy.

§ 29.

1. Długość okresu obrachunkowego określa umowa, przy czym jest to okres nie krótszy niż jeden miesiąc i nie dłuższy niż trzy miesiące.
2. Stosuje się miesięczny lub kwartalny odczyt wodomierzy.

§ 30.

1. Strony określają w umowie okres obrachunkowy oraz skutki nie dotrzymania terminu zapłaty jak również sposób uiszczania opłat.
2. Odbiorca reguluje należność za dostarczoną wodę i odprowadzone ścieki na podstawie faktur wystawionych przez Przedsiębiorstwo w okresach obrachunkowych ustalonych w umowie.
3. Termin zapłaty należności wynosi 14 dni od daty otrzymania faktury.
4. Odbiorca dokonuje zapłaty poprzez:
 - 1) wpłatę na konto Przedsiębiorstwa podane w umowie,
 - 2) wpłatę bezpośrednio w kasie Przedsiębiorstwa,
 - 3) wpłatę u inkasenta.
5. Wniesienie przez odbiorcę reklamacji, co do wysokości faktury nie wstrzymuje obowiązku uregulowania należności.

6. W przypadku stwierdzenia nadpłaty, zostanie ona zaliczona na poczet przyszłych należności, a na żądanie odbiorcy usług jej zwrot następuje w ciągu 14 dni od daty założenia wniosku w tej sprawie.
7. Za nie terminowe regulowanie zaległości będą naliczane odsetki ustawowe.
8. Nie uiszczenie zaległości za pełne dwa okresy obrachunkowe następujące po otrzymaniu upomnienia Przedsiębiorstwo odcina dopływ wody i zamyka przyłączy kanalizacyjne zawiadamiając Odbiorcę usługi, wójta gminy i powiatowego inspektora sanitarnego na 20 dni przed planowanym terminem zamknięcia przyłączy.
9. Ponowne włączenie do sieci odbywa się na koszt odbiorcy usługi.

Rozdział V

Warunki przyłączenia do sieci oraz odbiór przyłączy

§ 31.

1. Przyłączenie nieruchomości do sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej odbywa się na piśmenny wniosek o zapewnienie dostawy wody lub odbieraniu ścieków oraz o przyłączenie i określenie warunków przyłączenia, zwanych dalej „warunkami przyłączenia” złożony przez osobę ubiegającą się o przyłączenie
2. Z wnioskiem o wydanie technicznych warunków przyłączenia do sieci wodociągowej i kanalizacyjnej może występować osoba posiadająca tytuł prawny do korzystania z nieruchomości, która może być przyłączona do sieci.
3. Warunkiem przystąpienia do wykonania robót przyłączeniowych jest wcześniejsze uzgodnienie dokumentacji technicznej z Przedsiębiorstwem.
4. Przed zawarciem umowy Przedsiębiorstwo dokonuje odbioru technicznego wykonanego przyłącza w formie protokołu odbioru celem stwierdzenia czy zostały spełnione warunki techniczne.

§ 32.

1. Wniosek wydanie techniczne warunków przyłączenia do sieci wodociągowej i kanalizacyjnej winien w szczególności zawierać:
 - 1) oznaczenie wnioskodawcy w tym dokładny adres zamieszkania i adres nieruchomości przyłączonej,
 - 2) określanie przeznaczenia wody,
 - 3) rodzaj ścieków, a w przypadku przemysłowych odbiorców usług również jakość odprowadzanych ścieków,
 - 4) proponowany termin rozpoczęcia poboru wody i odprowadzania ścieków,
 - 5) informacje określające charakterystykę techniczną obiektu, do którego będzie dostarczana woda.
2. Do wniosku o którym mowa w ust. 1, osoba ubiegająca się o przyłączenie do sieci powinna załączyć:
 - 1) dokument potwierdzający tytuł prawny do korzystania z nieruchomości, której dotyczy wniosek, a w przypadku nieruchomości o nieuregulowanym stanie prawnym, opis jego statusu prawnego w stosunku do nieruchomości,
 - 2) mapę sytuacyjną z określonym usytuowaniem nieruchomości względem istniejących sieci wodociągowej i kanalizacyjnej oraz innych obiektów i urządzeń uzbrojenia terenu.

§ 33.

1. Przedsiębiorstwo określa warunki techniczne przyłączenia i przekazuje wnioskodawcy w terminie nie dłuższym niż 30 dni od daty złożenia wniosku. W szczególnie uzasadnionych przypadkach termin ten może ulec przedłużeniu.
2. Warunki przyłączenia są ważne 3 lata.
3. Warunki przyłączenia powinny określać w szczególności:
 - 1) miejsce i sposób przyłączenia do sieci wodociągowej i kanalizacyjnej instalacji wodno-kanalizacyjnej Odbiorcy,
 - 2) wymagania dotyczące miejsca zainstalowania wodomierza głównego, urządzenia pomiarowego oraz jakości odprowadzanych ścieków,
 - 3) termin ważności warunków przyłączenia.

§ 34.

Przedsiębiorstwo ma prawo odmówić przyłączenia do sieci, jeżeli przyłączy zostało wykonane niezgodnie z wydanymi warunkami przyłączenia.

Przedsiębiorstwo może odmówić wydania warunków technicznych, jeżeli nie posiada technicznych możliwości przyłączenia (brak sieci).

§ 35.

Zasady odbioru przyłączy wodociągowych i kanalizacyjnych

1. Odbioru przyłączy wodociągowych i kanalizacyjnych dokonuje Przedsiębiorstwo po uprzednim zgłoszeniu przez wykonawcę;
2. Odbiór jest dokonywany przed zasypaniem przyłącza wodociągowego lub kanalizacyjnego po stwierdzeniu zgodności realizacji z uzgodnionym projektem i dokonaniu inwentaryzacji;
3. Dokonanie odbioru dokumentuje się protokołem końcowym;
4. Protokół końcowy stanowi potwierdzenie prawidłowości wykonania podłączenia i jego podpisanie przez strony upoważnia Odbiorcę do złożenia pisemnego wniosku o zawarcie umowy;
5. Zawarcie umowy na dostawę wody lub odbiór ścieków umożliwia dopuszczenie przyłącza do eksploatacji.

Rozdział VI

Techniczne warunki określające możliwości dostępu do usług wodociągowo – kanalizacyjnych

§ 36.

Budowę i rozbudowę urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych zgodnie z ustaleniami w studium uwarunkowań i warunków zagospodarowania przestrzennego gminy, zapewnia gmina. Natomiast przyłączy wykonuje na własny koszt odbiorca usług.

§ 37.

Potencjalni Odbiorcy mogą uzyskać informacje dotyczące dostępności usług na terenach objętych tymi usługami jak i na terenach gdzie usługi wodociągowo- kanalizacyjne nie są dostępne:

1. W Urzędzie Gminy, który udostępnia nieodpłatnie wgląd: w studium uwarunkowań i warunków zagospodarowania przestrzennego gminy,
 - 1) w wieloletnie plany rozwoju i modernizacji sieci wodociągowej i kanalizacyjnej,
 - 2) w plany inwestycyjne,

- 3) w regulamin świadczenia usług.
2. W Przedsiębiorstwie, które udostępnia nieodpłatnie do wglądu:
 - 1) plany inwestycyjne,
 - 2) niniejszy regulamin.

§ 38.

1. Przedsiębiorstwo ma prawo odmówić przyłączenia do sieci w przypadku braku wystarczających mocy produkcyjnych oraz niewystarczających warunków technicznych uniemożliwiających realizację usługi.
2. Przedsiębiorstwo ma prawo odmówić przyłączenia do sieci, jeśli przyłączy zostało wykonane bez uzyskania warunków technicznych bądź zostało wykonane niezgodnie z wydanymi warunkami technicznymi.
3. Właściciele nieruchomości mają obowiązek przyłączenia się do istniejącej sieci kanalizacyjnej.

§ 39.

1. W zakresie dostawy wody, miejscem wydania rzeczy w rozumieniu Kodeksu Cywilnego, jest zawór za wodomierzem głównym.
2. W przypadku przyłącza kanalizacyjnego będącego w posiadaniu Odbiorcy usługi dostarczającego ścieki miejscem rozdziału sieci i odpowiedzialności jest miejsce podłączenia sieci kanalizacyjnej z przyłączem.

Rozdział VII

Postępowanie w przypadku niedotrzymania ciągłości usług i odpowiednich parametrów dostarczanej wody oraz wprowadzanych do sieci kanalizacyjnej ścieków

§ 40.

Przedsiębiorstwo zobowiązane jest do udzielenia Odbiorcom usług informacji dotyczących przerw i ograniczeń w dostarczaniu wody i odprowadzaniu ścieków.

§ 41.

1. O planowanych przerwach w dostawie wody lub odprowadzaniu ścieków należy powiadomić Odbiorców usług najpóźniej na 48 godzin przed planowanym terminem.
2. W razie przerwy w dostawie wody przekraczającej 12 godzin, Przedsiębiorstwo udostępnia zastępcze punkty poboru wody i informuje równocześnie Odbiorców usług o ich lokalizacji i możliwości korzystania.

§ 42.

1. Dopuszcza się możliwość ograniczenia w dostawach wody:
 - 1) w przypadku braku wody na ujęciu;
 - 2) w celu zwiększenia dopływu wody do hydrantów przeciwpożarowych;
 - 3) na podstawie decyzji wydanej przez Państwową Inspekcję Sanitarną;
 - 4) koniecznością przeprowadzenia niezbędnych napraw urządzeń wodociągowych lub kanalizacyjnych.
2. W sytuacjach opisanych w ust. 1 Przedsiębiorstwo wprowadza ograniczenia w konsumpcji wody, w granicach możliwości dystrybucji, po uprzednim zawiadomieniu Odbiorców usług.

§ 43.

1. Przedsiębiorstwo może odciąć dostawę wody lub zamknąć przyłącze kanalizacyjne, jeżeli:
 - 1) przyłącze wodociągowe lub przyłącze kanalizacyjne wykonano niezgodnie z przepisami prawa;
 - 2) Odbiorca usług nie uiścił należności za pełne dwa okresy płatności, następujące po dniu otrzymania upomnienia w sprawie uregulowania zaległej opłaty;
 - 3) jakość wprowadzanych ścieków nie spełnia wymogów określonych w przepisach prawa;
 - 4) został stwierdzony nielegalny pobór wody lub nielegalne odprowadzanie ścieków, to jest bez zawarcia umowy, jak również przy celowo uszkodzonych albo pominiętych wodomierzach lub urządzeniach pomiarowych;
 - 5) stwierdzono działania wpływające na zmianę, zatrzymanie lub utratę właściwości lub funkcji metrologicznych wodomierza lub urządzenia pomiarowego.
2. Przedsiębiorstwo, które odcięło dostawę z przyczyn, o których mowa w ust. 1 pkt 2 jest obowiązane do równoczesnego udostępnienia zastępczego punktu poboru wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi i poinformowania Odbiorców usług o jego lokalizacji i możliwości korzystania.
3. Przedsiębiorstwo o zamiarze odcięcia dostawy wody lub zamknięcia przyłącza kanalizacyjnego oraz o miejscu i sposobie udostępniania zastępczych punktów poboru wody zawiadamia powiatowego inspektora sanitarnego, wójta oraz Odbiorcę usług co najmniej na 20 dni przed planowanym terminem odcięcia dostawy wody lub zamknięcia przyłącza kanalizacyjnego.
4. Z dniem zamknięcia przyłącza wodociągowego bądź kanalizacyjnego, rozwiązaniu bez wypowiedzenia ulega odpowiednio umowa o zaopatrzenie w wodę bądź o odprowadzenie ścieków.

§ 44.

1. Dopuszcza się wstrzymanie zaopatrzenia w wodę lub odprowadzania ścieków bez uprzedniego zawiadomienia Odbiorców usług, w następujących przypadkach:
 - 1) zaistnienie awarii i konieczność jej usunięcia,
 - 2) wystąpienie bezpośredniego zagrożenia dla życia, zdrowia lub środowiska związane z funkcjonowaniem sieci,
 - 3) działanie siły wyższej, które uniemożliwiło dalsze świadczenie usług,
 - 4) zagrożenie prawidłowego funkcjonowania elementów systemu kanalizacyjnego na skutek zrzutu ścieków przekraczających dopuszczalne warunki.
2. Z dniem zamknięcia przyłącza kanalizacyjnego w związku z sytuacją opisaną w ust. 1, pkt 4, Umowa o odprowadzanie ścieków ulega rozwiązaniu bez wypowiedzenia.
3. O wstrzymaniu zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków, o którym mowa w ust. 1, Przedsiębiorstwo niezwłocznie informuje Odbiorców usług, w sposób zwyczajowo przyjęty.
4. W przypadku działania siły wyższej wstrzymanie lub ograniczenie dopływu wody i odprowadzania ścieków może nastąpić także w drodze decyzji właściwego organu.

§ 45.

Wznowienie przez Przedsiębiorstwo świadczenia usług poprzez otwarcie przyłącza wodociągowego bądź kanalizacyjnego, następuje po usunięciu przez Odbiorcę usług nieprawidłowości, które spowodowały zamknięcie przyłącza, uiszczeniu należnych opłat i zawarciu nowej umowy z Przedsiębiorstwem.

§ 46.

W przypadkach zamknięcia przyłącza kanalizacyjnego, opisanych w § 43. ust. 1 pkt 3 i § 44. ust. 1 pkt 4, Przedsiębiorstwo może:

- 1) nakazać zastosowanie niezbędnych urządzeń podczyszczających;
- 2) określić odrębne warunki odbioru ścieków;
- 3) Naliczyć opłaty dodatkowe za przekroczenie ładunku, zgodnie z obowiązującymi w tym zakresie uregulowaniami.

Rozdział VIII

Reklamacje

§ 47.

1. Odbiorcy usług mogą składać reklamacje, w szczególności z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania usług oraz wysokości naliczonej opłaty.
2. Wszystkie reklamacje dotyczące usług można zgłaszać osobiście w siedzibie Przedsiębiorstwa, pisemnie na jego adres, bądź pod numer telefonu uwidoczony na fakturach.
3. Odbiorca usług, który składa reklamację winien wskazać lub dołączyć dokumenty i inne dowody uzasadniające reklamację.
4. Przedsiębiorstwo udziela odpowiedzi na reklamację pisemną w ciągu 14 dni od daty jej wniesienia, za którą przyjmuje się datę jej wpływu do siedziby Przedsiębiorstwa.
5. Jeżeli załatwienie reklamacji wymaga przeprowadzenia wizji lokalnej, termin udzielenia odpowiedzi może ulec przedłużeniu do 30 dni.
6. Zgłoszenie reklamacji wysokości naliczonej opłaty nie wstrzymuje obowiązku terminowego uregulowania należności.

Rozdział IX

Warunki dostarczania wody na cele przeciwpożarowe

§ 48.

1. Woda do celów przeciwpożarowych dla obiektów jest dostępna z urządzeń wodociągowych a w szczególności z hydrantów przeciwpożarowych zainstalowanych na sieci wodociągowej.
2. Uprawnionym do poboru wody na cele przeciwpożarowe z sieci są jednostki Ochotniczej i Państwowej Straży Pożarnej.
3. Ilość wody pobranej na cele przeciwpożarowe jest ustalana na podstawie pisemnych informacji składanych przez jednostki straży pożarnych w okresach kwartalnych.
4. Należność za wodę pobraną do celów przeciwpożarowych reguluje gmina.

Rozdział X

Postanowienie końcowe

§ 49.

W sprawach nie objętych niniejszym regulaminem obowiązują przepisy prawa, a w szczególności przepisy ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę, zbiorowy odprowadzeniu ścieków oraz przepisy wykonawcze do tej ustawy.