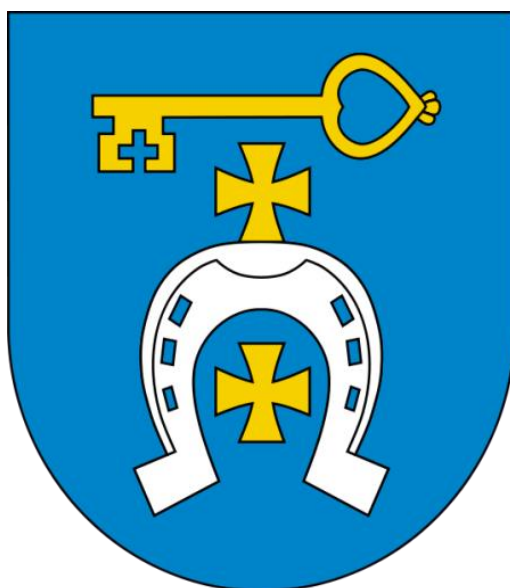


**Sprawozdanie z działalności  
Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej  
w Kluczewsku za rok 2020**



Kluczewsko marzec 2021 r.

## **Panie Przewodniczący, Wysoka Rado, Szanowni Państwo**

Zgodnie z art. 110 ust. 9 ustawy z dnia 12 marca 2020 roku o pomocy społecznej, przedstawiam sprawozdanie z działalności Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Kluczewsku za rok 2020.

Pomoc społeczna stanowi ważny system wsparcia osób i grup społecznych znajdujących się w trudnych sytuacjach życiowych, których nie są oni w stanie przezwyciężyć i rozwiązać samodzielnie. Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Kluczewsku jest jednostką organizacyjną Gminy Kluczewsko powołana do realizacji w jej imieniu zadań pomocy społecznej, realizującą zadania z zakresu polityki społecznej na rzecz osób i rodzin, które nie są w stanie pokonać trudnej sytuacji w jakiej się znalazły wykorzystując własne uprawnienia, zasoby i możliwości. Głównym celem Ośrodka Pomocy Społecznej jest zaspakajanie niezbędnych potrzeb życiowych osób i rodzin oraz umożliwienie im bytowania w warunkach odpowiadających godności człowieka poprzez podejmowanie działań zmierzających do ich życiowego usamodzielnienia oraz integracji ze społeczeństwem.

GOPS w Kluczewsku wykonuje zadania własne gminy oraz zadania zlecone przez administrację rządową z zakresu szeroko rozumianej polityki społecznej. W poniższym sprawozdaniu zostały scharakteryzowane wszystkie realizowane w 2020 roku działania, zarówno w aspekcie merytorycznym jak i finansowym, w oparciu o istniejącą strukturę organizacyjną ośrodka, z uwzględnieniem źródeł finansowania poszczególnych rodzajów świadczeń. Wszystkie realizowane przez Ośrodek zadania wykonano zgodnie z założeniami i obowiązującymi przepisami prawa.

Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Kluczewsku realizuje zadania wynikające z wielu ustaw. Głównym działaniem ośrodka jest realizacja zadań wynikających z ustawy o pomocy społecznej oraz powiązanych z nią ustawy o wychowaniu w trzeźwości i przeciwdziałaniu alkoholizmowi, o przeciwdziałaniu przemocy w rodzinie, ustawy o ochronie zdrowia psychicznego; o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej, ustawy o ustanowieniu programu wieloletniego „Posiłek w szkole i w domu”; ustawy o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych. Ponadto realizujemy zadania wynikające z ustawy o świadczeniach rodzinnych, o pomocy państwa w wychowaniu dzieci (program Rodzina 500+), ustawy o pomocy osobom uprawnionym do alimentów Uchwały RM w sprawie ustanowienia rządowego programu „Dobry Start”. Dodatkowo zadaniem realizowanym przez ośrodek jest przyznawanie pomocy materialnej o charakterze socjalnym dla uczniów wynikającej z ustawy o systemie oświaty a także ustaw o dodatkach mieszkaniowych i energetycznych czy ustawy o Karcie Dużej Rodziny. Dodatkowo od 2020 roku ośrodek wydaje zaświadczenia o dochodach dla osób ubiegających się o dofinansowanie z programu Czyste Powietrze. Zapewniamy obsługę techniczną Zespołu Interdyscyplinarnego do spraw Przeciwdziałania Przemocy i Ochrony Ofiar Przemocy oraz Gminnej Komisji do Spraw Rozwiązywania Problemów Alkoholowych. Realizujemy również szereg innych zadań wynikających z różnych ustaw i wydanych na ich podstawie aktów wykonawczych.

## **Struktura zatrudnienia w Gminnym Ośrodku Pomocy Społecznej w Kluczewsku**

Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Kluczewsku w celu realizacji zadań zatrudnia 8 osób w tym kierownika, księgową 3 pracowników socjalnych, asystenta rodziny oraz dwóch pracowników realizujących świadczenia rodzinne, fundusz alimentacyjny, podejmujących działania wobec dłużników alimentacyjnych, świadczenia wychowawcze, świadczenia Dobry Start oraz stypendia socjalne oraz wydawanie zaświadczeń o dochodach do programu Czyste powietrze. Dodatkowo

2 osoby były zatrudnione na umowę zlecenie w celu świadczenia pomocy w postaci usług opiekuńczych. Swoim zasięgiem obejmuje teren Gminy Kluczewsko tj. 27 sołectw, zamieszkałych przez 5 221 mieszkańców.

### **Realizacja zadań wynikających z ustawy o pomocy społecznej**

Realizując zadania wynikające z ustawy o pomocy społecznej Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Kluczewsku w 2020r. udzielił pomocy 181 osobom ze 110 rodzin, w których łącznie pozostawało 317 osób, przeprowadzono łącznie 320 wywiadów środowiskowych. Do ośrodka pomocy wpłynęły 300 podań, wydano 391 decyzji, pomocy nie odmówiono żadnej osobie.

Jak wynika z analizy danych dominującymi powodami przyznawania pomocy w 2020r. były: długotrwała lub ciężka choroba (na podstawie tej przesłanki pomocy udzielono dla 74 rodzin), niepełnosprawność (42 rodziny), bezrobocie (35 rodzin), ubóstwo (22 rodziny), ponadto potrzeba ochrony macierzyństwa – w tym wielodzietności (19 rodzin), przemoc w rodzinie (16 rodzin), bezradność w sprawach opiekuńczo – wychowawczych i prowadzeniu gospodarstwa (12 rodzin), alkoholizm (11 rodzin). W większości przypadków podstawą do udzielenia pomocy było jednocześnie kilka przesłanek nakładających się na siebie.

Pomoc udzielana była w formie pieniężnej, w naturze i usługach. Świadczenia miały charakter stały, okresowy lub jednorazowy. Praca socjalna z klientami nastawiona była na ich usamodzielnienie życiowe oraz integrację ze środowiskiem. Realizowano wsparcie rodzin przez asystenta rodziny, w celu wzmocnienia rodziny w jej funkcjonowaniu. Osobom wymagającym wsparcia w codziennych czynnościach przyznawano usługi opiekuńcze w miejscu zamieszkania lub w ośrodkach wsparcia oraz domach pomocy społecznej.

Rodziny i osoby ubiegające się o udzielenie wsparcia finansowej z pomocy społecznej muszą spełniać warunki wynikające z ustawy o pomocy społecznej, a mianowicie kryterium dochodowe, które w przypadku osób samotnie gospodarujących wynosi 701,00 zł, natomiast w przypadku osób w rodzinie wynosi 528,00 zł na osobę, przy jednoczesnym wystąpieniu co najmniej jednej z przesłanek wymienionych w art. 8 ustawy o pomocy społecznej.

W przypadku ubiegania się o pomoc ze środków przeznaczonych na realizację programu „Posiłek w szkole i w domu”, kryterium dochodowe nie może przekraczać 150% wyżej opisanego kryterium dochodowego. Świadczenia niematerialne takie jak praca socjalna, poradnictwo, pomoc asystenta rodziny udzielanie są niezależnie od dochodu rodziny.

Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Kluczewsku w 2020 roku na realizację wszystkich zadań wydatkował łącznie kwotę **9 132 430,10 zł**  
z tego:

- dotacja z budżetu państwa na realizację zadań zleconych wyniosła - **8 400 121,38 zł**
- dotacja z budżetu państwa do realizacji zadań własnych - **272 620,35 zł**
- środki własne gminy stanowiły - **459 688,37 zł**

## **Środki wykorzystano na realizację poniższych zadań :**

- **zasiłki stałe wypłacane** dla osób całkowicie niezdolnych do pracy z powodu wieku lub niepełnosprawności. W 2020r tą formą pomocy objęto 27 osób i wydatkowano kwotę **165 999,47 zł (317 świadczeń)**
- **zasiłki okresowe** z tej formy pomocy skorzystały **24 rodziny na kwotę 36 997,99 zł. Wypłacono 101 świadczeń.**;
- **usługi opiekuńcze** – w ciągu roku świadczone były dla **3 osób** na kwotę **25 796,37 zł.** (1294 godziny)
- **pobyt w DPS** – z tej formy pomocy skorzystały 2 osoby na kwotę **68 767,12 zł.** Pomoc była świadczona poprzez częściowe pokrycie kosztów pobytu podopiecznych w DPS;
- **zasiłki celowe i w naturze** - Świadczenia w postaci zasiłków celowych, celowych specjalnych zostały udzielone rodzinom głównie w formie pieniężnej na zakup żywności, opału, odzieży i obuwia, lekarstw i leczenia. Koszt udzielonych świadczeń wyniósł **8 967,80zł** z zadań własnych, pomocą objęto **26 rodzin w formie 37 świadczeń.**
- „Posiłek w szkole i w domu” jest programem w ramach którego przyznawana jest pomoc w postaci opłacenia posiłków w szkole dla dzieci oraz zasiłków celowych dla rodzin na zakup żywności. W 2020 roku w większości pomoc realizowana była w postaci zasiłków celowych na zakup żywności z uwagi na obostrzenia wprowadzone w związku ze stanem epidemicznym w formie nauki zdalnej w szkołach. *W 2020 roku z pomocy w ramach programu skorzystało ogółem 258 osób z 94 rodzin. W tym 94 rodziny w tym 80 dzieciom z 39 rodzin opłacono posiłek w szkołach - w ciągu roku opłacono dla nich 2 907 posiłków, natomiast dla 80 rodzin przyznano pomoc w postaci zasiłku celowego na zakup żywności w celu przygotowania posiłku we własnym zakresie. Ogółem na ten cel wydatkowano kwotę w wysokości 61 000,00 zł. w tym 36 600,00 zł stanowiła dotacja Wojewody, a 24 400,00 zł stanowiły środki własne gminy. Z uwagi na brak możliwości opłacenia obiadów w szkole dla dzieci w związku z okresem epidemii z pomocy w postaci opłacenie obiadów w szkołach skorzystało zdecydowanie mniej dzieci niż w roku ubiegłym. Zamiennie pomoc była przyznawana w postaci zasiłków celowych na zakup żywności w celu umożliwienia przygotowania posiłku w szkole*
- **składki na ubezpieczenie zdrowotne** – opłacono dla **28 osób** pobierających zasiłki stałe na kwotę **13 287,89** oraz dla 30 osób pobierających świadczenia pielęgnacyjne, specjalnego zasiłku opiekuńczego i zasiłki dla opiekuna w wysokości **40 595,40 zł.**
- 
- **Karta Dużej Rodziny**  
Zadaniem realizowanym przez GOPS jest również wydawanie Ogólnopolskiej Karty Dużej Rodziny, W 2020 roku wydano 100 kart dla 37 rodzin. Na realizację tego zadania wydatkowano łącznie kwotę **239,35 zł** z dotacji celowej.
- **Praca socjalna**  
Istotą pomocy jest praca socjalna –która dotyczy niemal każdej rodziny zgłaszającej się po pomoc. Jest to jedna z bardzo ważnych i pracochłonnych form pomocy. Pracownicy socjalni wpływają na zmianę życia indywidualnych osób i rodzin, służą pomocą w przypadkach nagłych sytuacji kryzysowych, jak i czasem rozwiązują codzienne problemy. Pracą socjalną w 2020 roku objęto

**111** rodzin o liczbie osób **303**. Realizując zadania związane z pracą socjalną, pracownicy Ośrodka systematycznie współdziałali z innymi jednostkami pomocy społecznej, służbą zdrowia, sądami, policją, szkołami, organizacjami pozarządowymi, parafiami oraz uczestniczyli w spotkaniach interdyscyplinarnego zespołu i grup roboczych ds. przeciwdziałania przemocy.

• **Wspieranie rodziny – asystent rodziny , piecza zastępcza**

Realizując zadania wynikające z ustawy o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej z dnia 9 czerwca 2011 r. Gmina Kluczewsko posiada opracowany na lata 2019-2020 Gminny Program Wspierania Rodziny. Głównym celem Programu jest stworzenie spójnego systemu pomocy w formie wspierania rodzin przeżywających trudności w wypełnianiu funkcji opiekuńczo – wychowawczych poprzez działania prowadzące do zapobiegania powstawaniu w rodzinach sytuacji kryzysowych oraz rozwiązywanie kryzysów już istniejących, poprawa jakości opieki sprawowanej przez biologicznych rodziców a także wspieranie kobiet w ciąży i ich rodzin, w szczególności kobiet w ciąży powikłanej oraz w sytuacji niepowodzeń położniczych. W celu realizacji zapisów wyżej cytowanej ustawy w 2020 roku w GOPS został zatrudniony asystent rodziny którego wsparciem objęto 6 rodzin przeżywających trudności opiekuńczo wychowawcze. Były to 2 rodziny niepełne i 4 rodziny pełne o łącznej liczbie 26 dzieci w wieku od 2 do 17 lat. Praca asystenta nakierowana była głównie na pomoc rodzinie w rozwiązywaniu codziennych problemów. Asystent monitorował środowiska, nawiązał współpracę z sądami, kuratorami, pedagogami, wychowawcami, poradnią psychologiczno – pedagogiczną, organizacjami pozarządowymi w celu wzmacniania funkcji opiekuńczo – wychowawczych rodzin i poprawy funkcjonowania społecznego, a także do aktywizacji zawodowej, jak również na wykorzystywaniu zasobów własnych w celu poprawy sytuacji socjalno – bytowej poprzez uzyskiwanie przysługujących świadczeń typu np. świadczenia rodzinne, stypendia socjalne, KDR itp. W 2020 roku nie wystąpiła potrzeba udzielenia pomocy asystenta żadnej rodzinie w ramach ustawy z dnia 4 listopada 2016r. o wspieraniu kobiet w ciąży i rodzin „Za życiem” . Wynagrodzenie asystenta oraz pozostałe koszty pokrywane były ze środków własnych gminy w wysokości **36 767,17 zł**.

• **Przeciwdziałanie przemocy w rodzinie**

Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Kluczewsku zapewnia obsługę Zespołu Interdyscyplinarnego powołanego w celu przeciwdziałania przemocy w rodzinie i ochrony ofiar przemocy. Ponadto pracownicy socjalni są członkami praktycznie wszystkich grup roboczych powołanych w celu przeciwdziałania przemocy w rodzinach, w których uruchomiono procedurę Niebieskiej Karty, mają bezpośredni kontakt z ofiarami i sprawcami przemocy, muszą podejmować działania w celu przeciwdziałania przemocy. Jest to praca trudna, wymagająca dużej wiedzy i umiejętności, dlatego wskazane jest stałe pogłębianie wiedzy i podnoszenie kwalifikacji w tym temacie poprzez udział w szkoleniach, konferencjach, itp. w 2020r. wydatkowano na ten cel kwotę **500,00 zł**, którą wykorzystano na bieżące potrzeby obsługi Zespołu w tym szkolenia, zakup materiałów.

**Zadania wynikające z innych ustaw oraz rozeznaczonych potrzeb**

• **Prawo do świadczeń opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych**

Ośrodek Pomocy Społecznej na podstawie przepisów ustawy o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych prowadzi postępowanie i wydaje w imieniu Wójta Gminy decyzje potwierdzające prawo do świadczeń opieki zdrowotnej osób nieubezpieczonych. W 2020 roku wydano **7 decyzji dla 5 rodzin**. Na realizację tej pomocy wydatkowano kwotę 490,00 zł z dotacji Wojewody, opłacając koszty wysyłki decyzji, zakup materiałów biurowych itp.

• **Pomoc finansowa w formie stypendiów dla uczniów**

Na mocy ustawy z dnia 7 września 1991r. o systemie oświaty Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Kluczewsku realizuje pomoc materialną dla uczniów w formie stypendium szkolnego i zasiłku szkolnego. Pomoc materialna dla uczniów przysługuje po spełnieniu przesłanek wynikających z w/w ustawy. W 2020 roku pomocą w tej formie objęto 148 dzieci, stypendia wypłacono na łączną kwotę **78 097,00 zł**, które były realizowane w dwóch turach - pierwsza za okres II półrocza roku szkolnego 2019/2020 realizowana w czerwcu 2020r. i druga za I półrocze roku szkolnego 2020/2021 wypłacona w grudniu 2020r. Z powyższej kwoty środki własne gminy stanowiły jedynie 5% wypłaconych świadczeń tj. 4 095,00 zł, natomiast pozostała kwota 74 002,00 zł była dofinansowana z dotacji budżetu państwa.

• **Prace społecznie użyteczne**

Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Kluczewsku w 2020 roku do prac społecznie użytecznych skierował **4 osób** bezrobotnych, bez prawa do zasiłku dla bezrobotnego, korzystające z pomocy społecznej. Prace społecznie użyteczne organizowane były w okresie od 01.04.2020r. do 15.12.2020r. Bezrobotni wykonywali prace o charakterze porządkowym na terenie naszej gminy,.

**Realizacja programu Operacyjnego „POMOC ŻYWNOŚCIOWA 2014 - 2020”**

Jest to program współfinansowany z Europejskiego Funduszu Pomocy Najbardziej Potrzebującym (FEAD). Program skierowany do grup odbiorców spełniających kryteria określone w art. 7 ustawy o pomocy społecznej i których dochód nie przekracza 220% kryterium dochodowego uprawniającego do korzystania z pomocy. Realizacja programu polega na dostarczaniu osobom najuboższym pomocy żywnościowej w formie paczki składającej się z określonych produktów a także podejmowaniu działań aktywizujących. Rolą Ośrodka jest kwalifikacja osób spełniających w/w kryteria dochodowe. W 2020 roku wydano 222 skierowania dla 600 osób, umożliwiające uzyskanie pomocy żywnościowej wydawanej przez Stowarzyszenie Rozwoju Gminy Kluczewsko „Od pomysłu do działania” w Kluczewsku 2020r.

**Wydawanie zaświadczeń do programu „Czyste powietrze”**

Od X 2020 roku do zadań ośrodka należy również wydawanie zaświadczeń o dochodach dla osób i rodzin ubiegających się o dofinansowanie zakupu ekologicznych źródeł ciepła lub termomodernizacji domu z w ramach programu Czyste powietrze. W celu realizacji zadania zakupiono program komputerowy niezbędny do weryfikacji dochodów z zewnętrznych systemów (ZUS, US) koniecznych do wydawania zaświadczeń a także druki wniosków i inne materiały biurowe. W 2020 roku w ramach programu wydano 3 zaświadczenia.

Koszty związane z utrzymaniem Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Kluczewsku wyniosły ogółem – **346 729,91 zł** z czego **56 335,00 zł** stanowiła dotacja z budżetu państwa, natomiast pozostała kwota tj. **290 394,91 zł** została pokryta ze środków własnych gminy. W ramach tych wydatków wypłacono wynagrodzenia dla pracowników wraz z pochodnymi, pokryto koszty szkoleń, delegacji, zakupu materiałów biurowych, eksploatacyjnych, koszty usługi informatycznej, opłat pocztowych, prowizji, zakupu sprzętu i oprogramowania komputerowego, licencji na użytkowanie programów komputerowych, ubezpieczenia majątkowe itp.

**Realizacja ustawy o świadczeniach rodzinnych , ustawy o pomocy państwa w wychowaniu dzieci oraz ustawy o pomocy osobom uprawnionym do alimentów i programu Dobry Start**

Ośrodek Pomocy Społecznej w Kluczewsku realizuje także zadania zlecone, które obejmują przyznawanie i wypłacanie świadczeń rodzinnych, zasiłków dla opiekunów, świadczeń opiekuńczych oraz realizację ustawy o pomocy państwa w wychowaniu dzieci (Rodzina 500+) i świadczeń jednorazowych Dobry Start.

Środki na realizację w/w zadań są zabezpieczane w 100% według występujących potrzeb z budżetu państwa i realizowane w ustawowych wysokościach dla osób spełniających określone w ustawach warunki.

Świadczenia rodzinne mogą otrzymać rodziny, w których dochód miesięczny na osobę w rodzinie nie przekracza kwoty **674 zł** lub **764 zł** w przypadku gdy w rodzinie jest dziecko niepełnosprawne. Kwoty wypłaconych świadczeń rodzinnych są uzależnione od liczby dzieci, a także od rodzaju przyznanych świadczeń.

• **Świadczeniami rodzinnymi są:**

1. Zasiłek rodzinny oraz dodatki do zasiłku rodzinnego.
2. Świadczenie rodzicielskie
3. Świadczenia opiekuńcze obejmujące zasiłek pielęgnacyjny, świadczenie pielęgnacyjne i specjalny zasiłek opiekuńczy.
4. Jednorazowa zapomoga pieniężna z tytułu urodzenia dziecka

Ponadto realizowana jest pomoc w postaci zasiłku dla opiekuna.

W 2020 roku Ośrodek Pomocy Społecznej na realizację w/w ustawy wydatkował kwotę w wysokości **2 177 555,73 zł**

**z tego :**

- |   |                        |
|---|------------------------|
| - na wypłatę zasiłków rodzinnych i dodatków do zasiłku rodzinnego kwotę   | <b>966 396,79 zł</b>   |
| - na wypłatę świadczeń pielęgnacyjnych , zasiłków pielęgnacyjnych, zasiłków dla opiekuna, specjalnych zasiłków opiekuńczych kwotę | <b>1 107 095,94 zł</b> |
| - na wypłatę świadczenia rodzicielskiego kwotę  | <b>72 063,00 zł</b>    |
| - na jednorazową zapomogę z tytułu urodzenia dziecka kwotę  | <b>32 000,00 zł</b>    |

• **Świadczenia z funduszu alimentacyjnego**

Świadczenia z funduszu alimentacyjnego przysługują osobom uprawnionym do alimentów w przypadku bezskuteczności egzekucji świadczeń od osób zobowiązanych do alimentacji. Świadczenia te przysługują osobie uprawnionej do ukończenia przez nią 18 roku życia, albo w przypadku gdy uczy się w szkole lub szkole wyższej do ukończenia przez nią 25 roku życia, lub w przypadku posiadania orzeczenia o znacznym stopniu niepełnosprawności – bezterminowo przy czym prawo do świadczenia uzależnione jest od dochodu rodziny który w przeliczeniu na osobę w rodzinie nie może przekroczyć **800 zł netto**.

Realizując ustawę o pomocy osobom uprawnionym do alimentów wypłacono **304 świadczenia** dla **30 osób** z **13 rodzin** na kwotę **139 800,00 zł**

• **Podejmowanie działań wobec dłużników alimentacyjnych w 2020 roku**

W wyniku podejmowanych działań wobec dłużników alimentacyjnych w 2020 roku wyegzekwowano kwotę **38 345,47 zł** tytułem zadłużeń alimentacyjnych oraz **24 241,24 zł** tytułem odsetek.

W roku 2020 podjęto szereg działań wynikających z ustawy o postępowaniu wobec dłużników alimentacyjnych w stosunku **do 35** dłużników alimentacyjnych.

Ogółem na realizację świadczeń rodzinnych i z funduszu alimentacyjnego wydatkowano łączną kwotę w wysokości **2 509 187,72 zł** na tę kwotę oprócz wypłaty wyżej wymienionych świadczeń składały się wydatki na opłacenie składek na ubezpieczenie emerytalno - rentowe dla niektórych osób pobierających świadczenie pielęgnacyjne w wysokości **120 626,67 zł**. oraz wydatki na wynagrodzenia wraz z pochodnymi dla realizujących je pracowników, opłaty pocztowe, prowizje bankowe, zakup materiałów biurowych i eksploatacyjnych, licencji, szkoleń, kosztów delegacji itp. na które wydatkowano kwotę **71 205,32 zł**.

- **Świadczenia wychowawcze**

Świadczenie wychowawcze (Program Rodzina 500+) przysługuje matce lub ojcu albo opiekunowi faktycznemu lub prawnemu dziecka do ukończenia przez nie 18 roku życia w wysokości 500 zł m-cie, niezależnie od dochodu rodziny. Celem świadczenia wychowawczego jest częściowe pokrycie wydatków związanych z wychowaniem dziecka, w tym opieka nad nim i zaspokojenie jego potrzeb życiowych.

Na realizację pomocy w tej formie w 2020 roku wydatkowano łącznie kwotę **5 530 376,91 zł** - w tym na wypłatę świadczeń **5 483 770,94** a pozostałą kwotę **46 605,97 zł** na wydatki związane z obsługą tj. wynagrodzenia z pochodnymi, opłaty bankowe, pocztowe, zakup materiałów biurowych i eksploatacyjnych, wyposażenia, zakup sprzętu komputerowego, drukarki, oprogramowania, licencji na program do obsługi, szkolenia itp. Świadczenia wypłacono dla **1004** dzieci.

- **Świadczenie Dobry Start**

W ramach realizacji rządowego programu „Dobry Start”, niezależnie od dochodu rodziny, przyznawane jest jednorazowe świadczenie z tytułu rozpoczęcia roku szkolnego dla dzieci uczących się w szkole (czyli w szkole podstawowej, gimnazjum, ponadgimnazjalnej – oprócz szkół dla dorosłych i szkołach specjalnych) do 20 roku życia dziecka, a w przypadku dzieci niepełnosprawnych uczących się do 24 roku życia. W 2020 roku jednorazowe świadczenie w wysokości 300 zł przyznano dla 673 dzieci na łączną kwotę **201 900,00 zł**. Koszty obsługi **6 730,00 zł**. Ogółem wydatki na realizację tej formy wsparcia wyniosły **208 630,00 zł**. Środki na realizację wymienionego zadania pochodzą z budżetu państwa.

### **Współpraca z innymi instytucjami**

Ośrodek Pomocy Społecznej realizując zadania określone w ustawie o pomocy społecznej jak również wynikające z wielu innych ustaw i przepisów wykonawczych a także wynikające z rozeznaczonych potrzeb gminy i indywidualnych potrzeb klientów GOPS współpracuje, na zasadach pomocniczości, partnerstwa i efektywności poszczególnych rodzajów i form świadczeń pomocy społecznej z różnymi instytucjami zarówno na terenie gminy jak i powiatu m.in. z Komendą Powiatową Policji (Dzielnicy), Kuratorami Sądowymi, Gminną Komisją Rozwiązywania Problemów Alkoholowych, Zespołem Interdyscyplinarnym, z Powiatowym Centrum Pomocy Rodzinie – Komisją ds. Orzekania o Stopniu Niepełnosprawności. Utrzymujemy kontakt z Powiatowym Urzędem Pracy we Włoszczowie, kierując tam osoby bezrobotne, celem rejestracji, uzyskania ubezpieczenia zdrowotnego oraz możliwości znalezienia pracy czy przekwalifikowania zawodowego. Dzięki platformie komunikacyjnej SEPI pomiędzy GOPS a Urzędem Pracy, możemy sami sprawdzić, którzy z naszych podopiecznych są zarejestrowani w PUP i wystąpić o stosowne zaświadczenie. Istotnym znaczeniem ma współpraca ze szkołami, w których dzieci korzystają



z bezpłatnych obiadów finansowanych przez tutejszy ośrodek. Współpraca ta dotyczy także realizacji pomocy w postaci stypendiów szkolnych dla uczniów. Kontaktujemy się również z wychowawcami dzieci, które wymagają pomocy. Współpracujemy ze Stowarzyszeniem Rozwoju Gminy Kluczewsko „Od pomysłu do działania” w zakresie realizacji programu Operacyjnego „POMOC ŻYWNOŚCIOWA 2014 - 2020”.

Za współpracę z Ośrodkiem serdecznie dziękuję Wójtowi Gminy jak również wszystkim osobom i instytucjom, które wspierają naszą pracę i starają się z nami wspólnie rozwiązywać problemy rodzin.

### **Działalność Gminnego Zespołu Interdyscyplinarnego do Spraw Przeciwdziałania Przemocy i Ochrony Ofiar Przemocy na terenie Gminy Kluczewsko**

Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Kluczewsku zapewnia obsługę techniczną Zespołu Interdyscyplinarnego do spraw przeciwdziałania przemocy w rodzinie i ochrony ofiar przemocy. Zespół realizujący zadania określone w ustawie z dnia 29 lipca 2005 roku o przeciwdziałaniu przemocy w rodzinie oraz zadania określone w Gminnym Programie Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie i Ochrony Ofiar Przemocy na lata 2016 - 2021. W ramach działania zespołu w 2020 roku odbyły się 4 posiedzenia.

W 2020 roku do przewodniczącego wpłynęło 10 Niebieskich Kart część A sporządzonych w 10 rodzinach, wszystkie zostały sporządzone przez funkcjonariuszy Policji w trakcie przeprowadzania interwencji domowych. W celu przeciwdziałania przemocy w rodzinie przewodniczący w 2020 roku powołał 8 grup roboczych, które łącznie w wyniku podejmowanych działań odbyły 63 posiedzenia. W ramach działań powołanych grup roboczych pomocą objęto 33 osoby z 16 rodzin, w 2 rodzinach zakończono procedurę NK z powodu bezzasadności podejmowania działań, w 9 rodzinach zakończono procedurę Niebieskie Karty na skutek ustania przemocy w rodzinie i uzasadnionego przypuszczenia o zaprzestaniu dalszego stosowania przemocy w rodzinie oraz zrealizowania indywidualnego planu pomocy, pozostałe rodziny nadal pozostają w kręgu działań grup roboczych, z którymi utrzymują kontakt i współpracują, pozostają pod monitoringiem dzielnicowego i pracownika socjalnego. Zobowiązano 3 osoby do podjęcia dobrowolnego leczenia odwykowego. 1 osobę zgłoszono do Gminnej Komisji Rozwiązywania Problemów Alkoholowych w celu podjęcia czynności zmierzających do zobowiązania do leczenia odwykowego. Realizując zadania zawarte w Gminnym Programie Przeciwdziałania Przemocy i Ochrony Ofiar Przemocy na terenie Gminie Kluczewsko rozwieszano plakaty oraz udostępniono ulotki dotyczące przemocy w rodzinie, udostępniono numery telefonów, pod którymi można uzyskać pomoc i informacje o placówkach świadczących pomoc osobom doznającym przemocy, a także sprawcom przemocy.

Pomimo tego że problem przemocy w rodzinach na terenie naszej gminy nie stanowi dużego zagrożenia to jednak należy podejmować dalsze działania mające na celu zwiększenie świadomości społecznej w tym temacie oraz istniejących możliwości pomocy i konsekwencjach wynikających dla sprawców. Działania te są wpisane w Gminny Program Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie oraz Ochrony Ofiar Przemocy na terenie Gminy Kluczewsko na lata 2016-2021, i mają na celu diagnozowanie zjawiska przemocy oraz rozwój i doskonalenie form wsparcia ofiarom przemocy a także podnoszenie świadomości społecznej na temat tego zjawiska .

## **Podsumowanie**

Analizując realizowane przez ośrodek zadania a także strukturę osób korzystających z pomocy ośrodka należy stwierdzić, że konieczne jest zapewnienie środków na co najmniej dotychczasowym poziomie w celu realizacji zadań pomocy społecznej na terenie Gminy Kluczewsko.

Należy jednak zwrócić uwagę, że z powodu obecnej sytuacji występowania stanu epidemii oraz wprowadzonych wyjątkowych ograniczeń na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej problemy mieszkańców gminy mogą być zupełnie odmienne. Nie znaczy to, że znikną obecne trudności, ale na pierwszy plan wyłonią się problemy związane z przewidywanym kryzysem, czyli wzrost bezrobocia, ubóstwa, uzależnień. Obecnie nie można jednoznacznie wskazać jakie będą skutki pandemii, ale w celu umożliwienia osobom i rodzinom przezwycięzenie trudnych sytuacji życiowych, których nie są oni w stanie pokonać wykorzystując własne uprawnienia, zasoby i możliwości konieczne jest zapewnienie na odpowiednim poziomie środków finansowych na ich realizację.

Obserwujemy również wzrost potrzeb zwiększenia wydatków na opłaty ponoszone za pobyt mieszkańców naszej gminy w DPS, z uwagi na coraz większe zapotrzebowanie w tym zakresie a także rosnące koszty utrzymania w DPS. Rośnie także zapotrzebowanie na dalszy rozwój form wsparcia i rozwoju instrumentów w pracy socjalnej w tym zatrudnienie asystenta rodziny, na które również należy zabezpieczyć środki finansowe, ponieważ są to zadania własne gminy.

Stale zmieniające się przepisy, nakładanie nowych zadań do realizacji, których koszty przewidziane na obsługę są niewystarczające na zatrudnienie nowych osób do ich realizację powodują obciążenie dotychczas zatrudnionych pracowników. Ponadto powstaje konieczność systematycznego pogłębiania wiedzy, szkoleń, zakupu programów, materiałów biurowych i eksploatacyjnych poprzez co wzrastają wydatki na ten cel.

Rekomenduje się opracowanie standardów odpowiednich warunków pracy pracowników socjalnych i asystenta rodziny, w szczególności stworzenie warunków lokalowych do godnego przyjmowania osób korzystających ze wsparcia systemu pomocy społecznej.

Ważnym elementem było i jest przeciwdziałanie występowaniu negatywnych zjawisk np.: przemocy, uzależnień, problemów opiekuńczo wychowawczych rodzin z dziećmi. Realizacja zadań w tych obszarach na pewno jest konieczna i wymaga kontynuowania.

Ważne też będzie utrzymanie na tym samym wysokim poziomie standardów związanych z pracą socjalną : zwiększenie kompetencji zawodowych pracowników służb i instytucji zajmujących się działaniami w obszarze przemocy w rodzinie poprzez podnoszenie poziomu wiedzy nabytej na szkoleniach, warsztatach, konferencjach, seminariach.

Sprawozdanie z działalności Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Kluczewsku poddaję pod ocenę i wnoszę o jego przyjęcie.

## Wydatki Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Kluczewsku za 2020 rok z podziałem na zadania własne i zlecone

Lp.	Dział	Rozdział	Nazwa zadania	Plan	Wydatki ogółem	Środki z dotacji celowej	Środki własne gminy
	<b>851</b>	<b>85195</b>	<b>Ochrona zdrowia – pozostała działalność</b>	<b>700,00</b>	<b>490,00</b>	<b>490,00</b>	<b>0,00</b>
	<b>852</b>		<b>Pomoc Społeczna</b>	<b>982 875,00</b>	<b>728 046,55</b>	<b>309 220,35</b>	<b>418 826,20</b>
1.		85202	Domy Pomocy Społecznej	140 000,00	68 767,12	0,00	68 767,12
2.		85203	Ośrodki wsparcia	5 000,00	0,00	0,00	0,00
3.		85205	Przemoc w rodzinie	4 000,00	500,00	0,00	500,00
4.		85213	Składki na ubezpieczenie zdrowotne (od zas. stałych)	14 422,00	13 287,89	13 287,89	0,00
5.		85214	Zasiłki okresowe, celowe i pomoc w naturze	68 372,00	45 965,79	36 997,99	8 967,80
6.		85216	Zasiłki stałe	175 581,00	165 999,47	165 999,47	0,00
7.		85219	Ośrodki pomocy społecznej	465 820,00	346 729,91	56 335,00	290 394,91
8.		85228	Usługi opiekuńcze i specjalistyczne usługi opiekuńcze	48 680,00	25 796,37	0,00	25 796,37
9.		85230	Pomoc w zakresie dożywiania	61 000,00	61 000,00	36 600,00	24 400,00
	<b>855</b>		<b>Rodzina</b>	<b>8 382 478,00</b>	<b>8 325 796,55</b>	<b>8 289 029,38</b>	<b>36 767,17</b>
1.		85501	Świadczenia wychowawcze	5 553 504,00	5 530 376,91	5 530 376,91	0,00
2.		85502	Świadczenia rodzinne, świadczenia z funduszu aliment. (świadczenia składki na ubezpieczenia emerytalne i rentowe z ubezpiecz. społ., obsługa stanowiska)	2 524 261,00	2 509 187,72	2 509 187,72	0,00
3.		85503	KDR	356,00	239,35	239,35	0,00

Sprawozdanie z działalności Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Kluczewsku za 2020 rok

4.		85504	Wspieranie rodziny (zatrudnienie asystenta rodziny oraz wypłata świadczeń Dobry Start	47 512,00 210 180,00	36 767,17 208 630,00	0,00 208 630,00	36 767,17
5.		85508	Rodziny zastępcze	<b>4 000,00</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>
6.		85513	Składki na ubezpieczenie zdrowotne od świadczeń pielęg. zdo, szo	<b>42 665,00</b>	<b>40 595,40</b>	<b>40 595,40</b>	<b>0,00</b>
	<b>854</b>	<b>85415</b>	<b>Pomoc materialna dla uczniów o charakterze socjalnym</b>	<b>78 152,00</b>	<b>78 097,00</b>	<b>74 002,00</b>	<b>4 095,00</b>
			<b>R A Z E M :</b>	<b>9 444 205,00</b>	<b>9 132 430,10</b>	<b>8 672 741,73</b>	<b>459 688,37</b>

